

Indagine sul personale dipendente

1 Premessa

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

2 Questionario sul benessere organizzativo

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4	5	20	6	11	10
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4	5	12	7	16	12
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	8	9	8	8	12	11
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	33	6	4	7	3	1
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	40	4	3	4	1	1
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	1	2	12	6	10	25
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	3	2	11	16	23
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	2	2	8	15	15	14

A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie...)	16	10	5	10	10	5
------	--	----	----	---	----	----	---

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	4	4	3	5	35
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	2	1	3	3	8	36
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione		1	1	2	9	38
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	38	1	1	3	7	3
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza				2	7	44
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua				2	6	45
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	34	7	2	2	8	1
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale				2	7	44
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>					4	10

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	5	8	17	10	11	5
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3	7	18	8	13	7
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	9	17	10	9	4	7
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	14	15	13	7	3	4
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	1	3	8	12	16	16

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	15	11	14	9	6	1
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	18	13	8	6	8	3
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	6	10	17	8	12	3
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	2	8	7	13	12	13
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3	5	12	13	10	11

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro		1	10	6	23	16
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro			4	11	26	15
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		4	13	14	18	7
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1	1	5	6	21	22
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	5	2	7	12	18	12

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	7	2	8	15	11	13
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti			3	3	21	29
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	1		9	8	21	17
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	2	4	4	12	21	13
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4	6	7	11	20	8

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	4	14	11	12	9	6
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3	10	11	8	14	10
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	2	11	9	12	15	6
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	7	11	11	14	7	6
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	4	3	11	14	16	8

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente			14	15	12	15
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato			3	8	18	27
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente			4	13	14	25

H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali		2	17	14	17	4
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	25	8	7	9	5	1

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1		5	17	15	18
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	2	10	14	20	9
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2	5	9	12	17	11

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato		1		8	7	40
B	Le discriminazioni	3		3	5	10	35
C	L'equità nella mia amministrazione		1	1	1	12	40
D	La carriera e lo sviluppo professionale		2	1	9	12	31
E	Il mio lavoro				1	14	41
F	I miei colleghi			1	4	12	39
G	Il contesto del mio lavoro				4	18	34
H	Il senso di appartenenza			2	7	16	31
I	L'immagine della mia amministrazione			4	12	14	26

3 Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	12	7	20	11	5	1
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	6	4	16	14	12	2
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	10	3	16	19	6	2
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	7	4	13	15	11	5

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	5	7	10	12	14	8
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	8	8	8	16	7	9
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	7	6	14	17	6	6
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	12	7	13	15	4	5

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	7	13	10	10	11	5
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	6	7	11	12	11	8
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	14	5	14	9	9	4
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	10	18	9	7	8	4
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	14	20	9	4	2	7

4 Questionario valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	5	7	8	12	14	10
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	6	5	11	9	13	12
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	1	4	4	5	20	22
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	1	5	7	8	16	19
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4	3	4	10	14	21

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	3	3	10	9	22	9
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3	4	14	15	9	11
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3	10	10	12	15	6
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore		2	7	9	12	26

1 Dati anagrafici

1	Sono:	
1.1	Donna	Uomo
	17	3
2	Il mio contratto di lavoro:	
2.1	A tempo determinato	19
2.2	A tempo indeterminato	
3	La mia età:	
3.1	Fino a 30 anni	1
3.2	Dai 31 ai 40 anni	2
3.3	Dai 41 ai 50 anni	7
3.4	Dai 51 ai 60 anni	6
3.5	Oltre i 60 anni	
4	La mia anzianità di servizio:	
4.1	Meno di 5 anni	
4.2	Da 5 a 10 anni	2
4.3	Da 11 a 20 anni	5
4.4	Oltre i 20 anni	10
5	La mia qualifica:	
5.1	Dirigente	
5.2	Non dirigente	20

DATI DI INVIO DEL QUESTIONARIO

inviati	97
compilati	56
percentuale	58%