

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO: Accoglienza, centralino e casa comunale

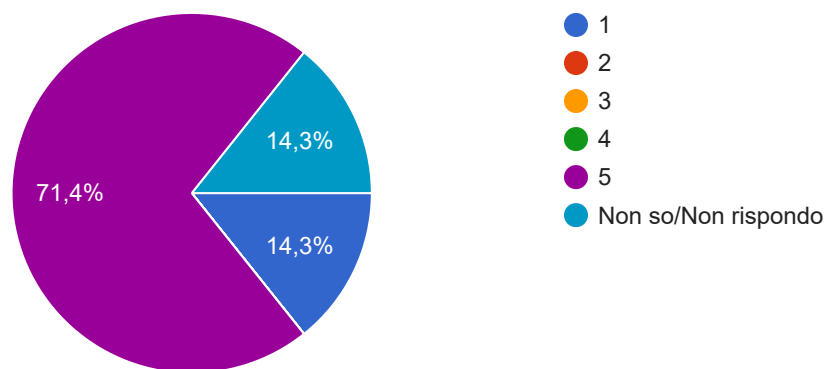
7 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

La collocazione dei servizi di *accoglienza* e di ritiro degli atti in deposito (*casa comunale*) nell'atrio della sede municipale li rendono facilmente raggiungibili e fruibili.

 [Copia](#)

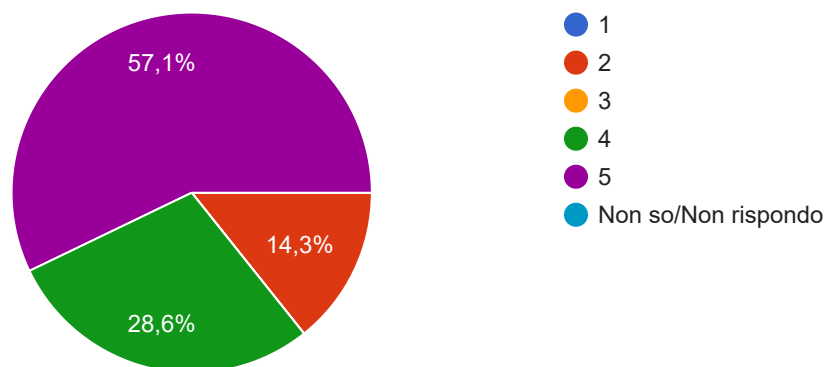
7 risposte



Ho trovato utile che il servizio di *casa comunale* abbia ampliato la fascia oraria per il ritiro degli atti in deposito, garantendo l'orario continuato dalle ore 7.15 alle ore 13.45

 [Copia](#)

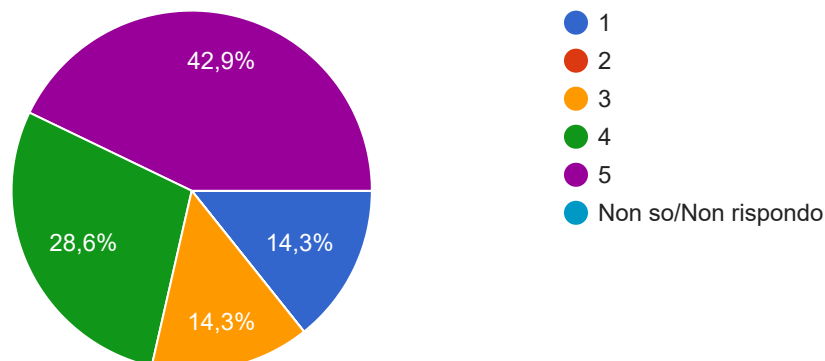
7 risposte





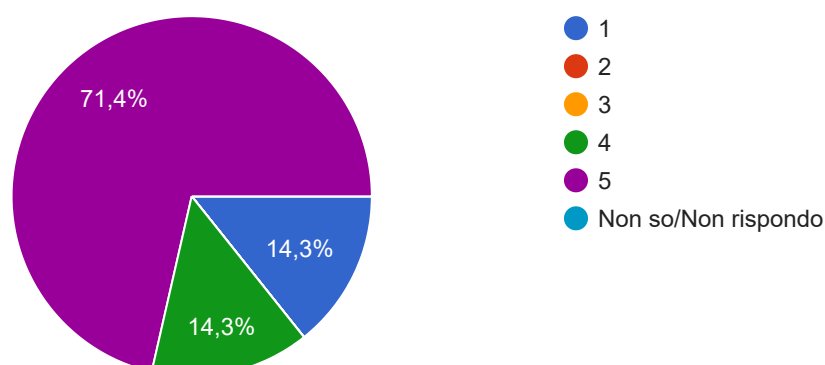
Tenendo conto della collocazione dei servizi *accoglienza* e *casa comunale* in uno spazio aperto (atrio comunale), gli operatori gestiscono le operazioni con la dovuta attenzione alla riservatezza degli utenti.

7 risposte



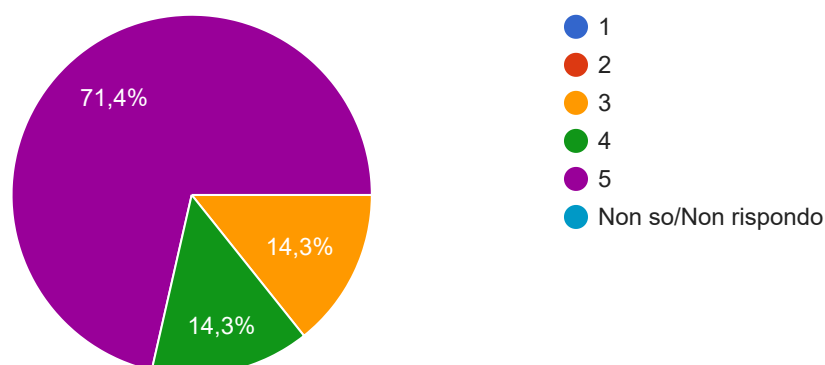
Ho trovato gli ambienti accoglienti e puliti.

7 risposte



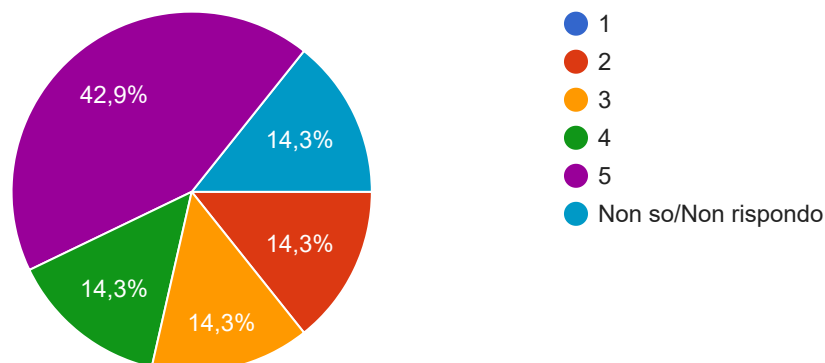
Apprezzo particolarmente che nel telefonare al *centralino* del Comune mi risponda personalmente l'addetto al servizio e non un risponditore automatico.

7 risposte



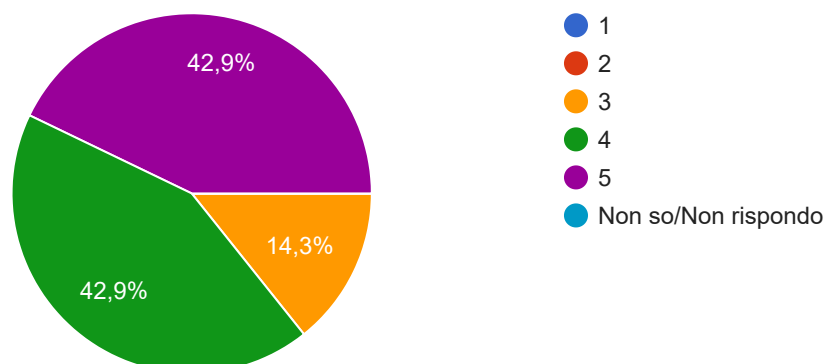
Preferirei che nelle giornate e negli orari non lavorativi il sistema telefonico fosse comunque in grado di fornirmi informazioni sulle modalità e sugli orari di contatto e di ricevimento degli uffici comunali.

7 risposte



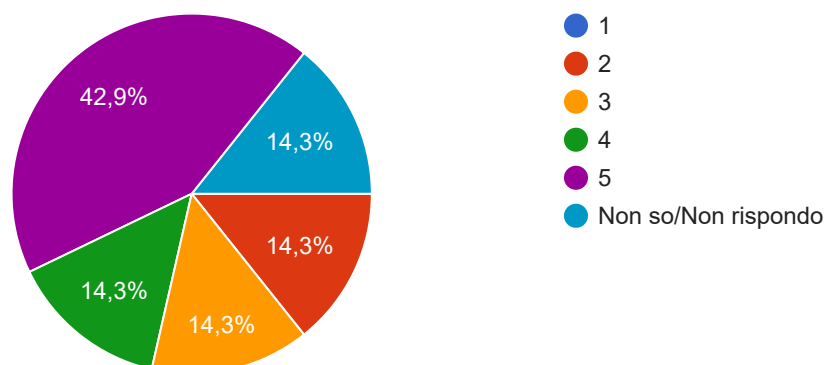
Dopo aver composto il numero telefonico del *centralino* l'eventuale tempo di attesa per poter parlare personalmente con l'operatore è generalmente breve.

7 risposte



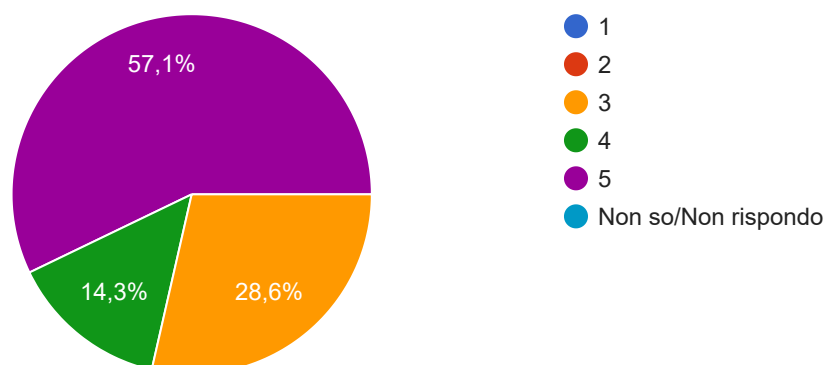
Ho usufruito del servizio offerto dall'operatore del *centralino* per farmi passare l'ufficio comunale desiderato.

7 risposte



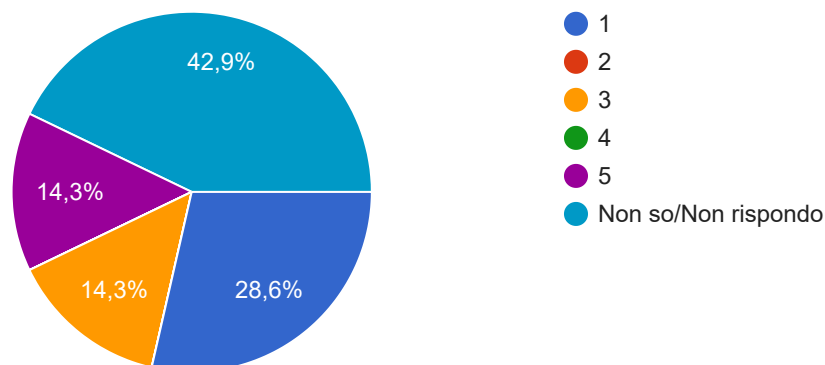
Ho usufruito del servizio offerto dall'operatore del *centralino* per ottenere direttamente le informazioni di cui avevo bisogno.

7 risposte



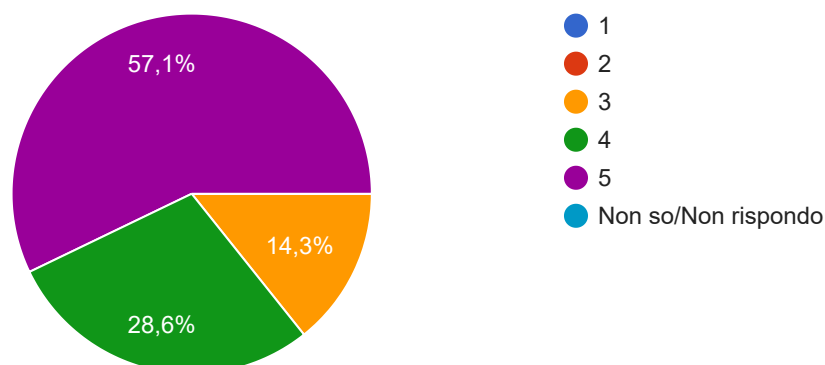
Sono ricorso al *centralino* dopo aver infruttuosamente composto il numero diretto dell'ufficio comunale desiderato.

7 risposte



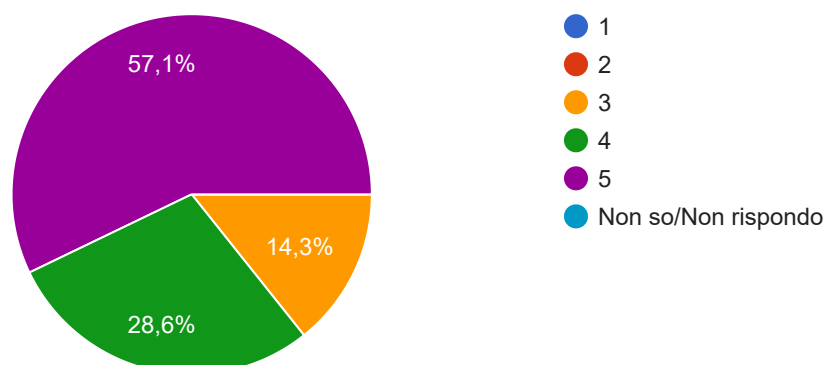
Gli operatori dei servizi *accoglienza, centralino e casa comunale* hanno dimostrato competenza, ascolto e cortesia.

7 risposte



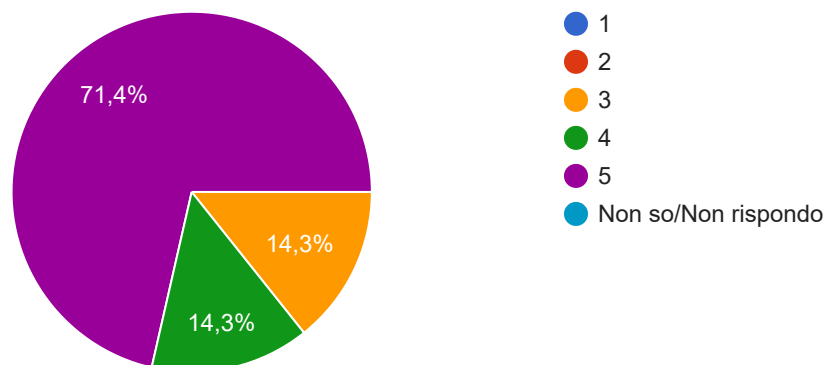
Ho trovato le informazioni fornitemi dai servizi *accoglienza e centralino* comprensibili e complete.

7 risposte



Il ritiro degli atti in deposito presso la *casa comunale* avviene senza particolari attese allo sportello.

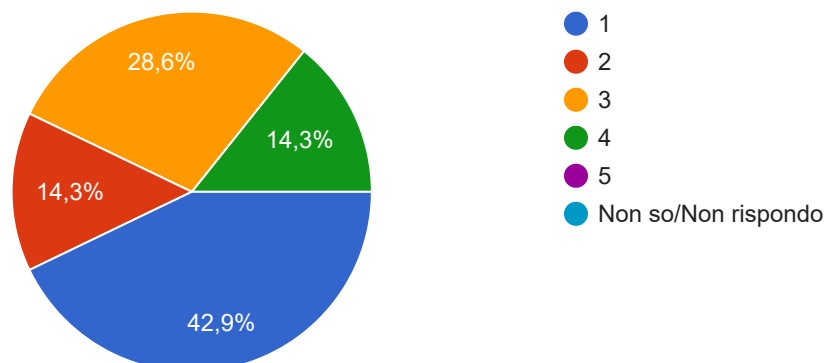
7 risposte





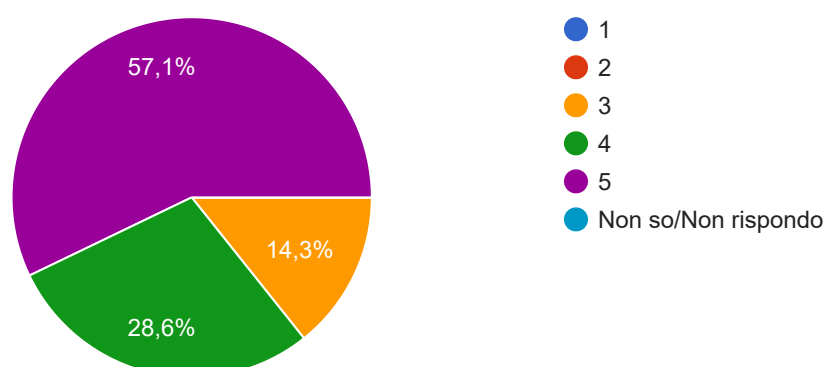
Ho utilizzato i servizi di *accoglienza, centralino o casa comunale* nell'ultimo anno con la seguente frequenza (da 1 - bassa frequenza, a 5 - alta frequenza).

7 risposte



Fornisco la seguente valutazione sulla complessiva qualità dei servizi erogati da *centralino, accoglienza e casa comunale* (da 1 bassa a 5 alta).

7 risposte



Suggerimenti per il miglioramento dei servizi:

0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli



