



Città Metropolitana di Bologna

CARTA DEI SERVIZI 0-3

Questa Carta dei Servizi raccoglie e presenta i risultati del lavoro svolto in questi ultimi quarant'anni nei Servizi per l'infanzia del Comune di Pianoro. Il documento si basa sull'importanza che hanno avuto i bambini e le bambine dei "nostri Nidi" per tutte le persone che hanno lavorato nelle nostre strutture comunali per loro e con loro.

La Carta dei Servizi nasce dall'impegno dei diversi amministratori e operatori che si sono succeduti e dalle attenzioni dei genitori dei tanti bambini che negli anni hanno vissuto i Nidi d'infanzia comunali.

I servizi educativi per l'infanzia sono per questa Amministrazione, così come per le precedenti, uno dei primi impegni amministrativi.

Abbiamo cercato di ospitare nelle nostre strutture sempre più bambini e di farlo sempre meglio, per questo abbiamo nel tempo potenziato le strutture ed abbiamo ottimizzato le modalità organizzative approfondendo continuamente la riflessione pedagogica.

Con la Carta dei Servizi desideriamo far conoscere e condividere con i nostri cittadini, e in particolare con i genitori, i principi che regolamentano i Nidi d'infanzia del Comune di Pianoro.

Vogliamo pubblicizzare le modalità di accesso, la vita quotidiana, il che cosa si fa e come lo si fa, definire i livelli minimi di qualità del servizio, creando così una rete tra chi eroga e chi fruisce del servizio.

I servizi educativi per l'infanzia del Comune di Pianoro sono stati realizzati per sostenere le famiglie negli impegni di cura dei figli, già a partire dal primo anno di vita, sviluppando una cultura partecipata e condivisa dei diritti dei bambini e delle bambine in un ambiente di vita sano, ideale per una crescita armonica, grazie a tempi e spazi pensati proprio per questi scopi.

Sono luoghi in cui realizzare le prime scoperte e dedicarsi alla conoscenza dell'altro, del diverso da sé.

Sono momenti e occasioni in cui aprirsi e crescere nel reciproco confronto, accompagnati da adulti esperti che sanno valorizzare la ricchezza che nasce dalle differenze individuali e culturali.

Possiamo affermare che i "nostri Nidi" sono il primo tassello di esperienza e di partecipazione sociale per molti dei nostri giovani adulti.

L'Assessore alle Politiche dell'Istruzione
e Servizi Educativi per l'Infanzia

Franca Filippini

FINALITA'

Il nido d'infanzia è il luogo dove ai bambini e alle bambine vengono offerte molteplici esperienze pensate da professionisti dell'educazione per favorire il loro percorso di crescita. Le finalità della carta dei servizi sono coerenti con la progettualità pedagogica dei Nidi d'Infanzia del territorio e fanno riferimento alle più recenti normative regionali. Il nido opera in rapporto costante con la famiglia, con le agenzie sociali ed educative del territorio e in particolare con la Scuola dell'Infanzia.

In continuità con una cultura dell'infanzia consolidata nella nostra regione, il progetto pedagogico rappresenta il fondamento dell'intervento degli educatori nei confronti dei bambini e delle bambine e delle loro famiglie, tenendo in considerazione le seguenti finalità:



- Favorire un sano ed armonico sviluppo psico-fisico
- Promuovere l'autonomia
- Educare alla socialità e alla socievolezza
- Educare alla consapevolezza e al rispetto delle diversità
- Promuovere relazioni con la famiglia
- Promuovere una cultura per la prima infanzia
- Sostenere la genitorialità

STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL NIDO

I Nidi del territorio di Pianoro sono:

Nido d'Infanzia Millepiedi e Millemani a Pianoro in via Repubblica 1

Nido d'infanzia Girotondo e Girasole a Rastignano in via Rodari 2

Entrambi i Nidi sono organizzati in sezioni con frequenza dei bambini a tempo pieno o parziale:

ingresso 7.30 - 9.00

uscita part-time 12.00 - 14.00

uscita tempo pieno 16.00 - 17.30

Nido d'Infanzia "Millepiedi"



Nido d'Infanzia "Girotondo-Girasole"



Il rapporto numerico educatrice/bambino è come previsto dalla normativa 1 ogni 7 bambini a tempo pieno e 1 a 8 per quelli part-time. Nella struttura sono presenti le collaboratrici scolastiche che, oltre a curare gli spazi del nido, sono un importante supporto al personale educativo.

AMBIENTAMENTO

L'entrata al nido rappresenta, per il bambino e per il genitore, una condizione completamente nuova e necessita tempi adeguati. Per questo motivo è molto importante che il distacco avvenga in modo graduale, sicuro e coerente. L'entrata al nido avviene attraverso piccoli gruppi di bambini nell'arco di 3 o 4 settimane. Nella prima settimana i bambini entrano con le loro figure di riferimento (genitori, nonni, dade...) per conoscere l'ambiente nido e le educatrici che curano i primi distacchi. Dal martedì della seconda settimana i bambini iniziano a pranzare e dalla terza viene introdotto il momento del riposo pomeridiano. Dalla quarta settimana, se tutto procede serenamente, il bambino può considerarsi ambientato.

GIORNATA AL NIDO

La giornata tipo è costituita da momenti che si ripetono uguali tutti i giorni ciò è rassicurante per il bambino che è in grado di prevedere gli eventi della giornata.

7.30-8.30 colazione

9.00-9.30 spuntino di frutta fresca e cambio

9.30-10.45 attività in laboratorio o in sezione

10.45-11 cambio

11-11.30 gioco libero e preparazione al pasto

11.30-12.10 pranzo

12.10-12.40 gioco libero e cambio

12.40 nanna

15-16 risveglio, cambio e merenda

16-17.30 gioco libero e...tutti a casa!

Durante la mattinata, oltre ai momenti dedicati al gioco libero, i bambini sono impegnati in attività ludiche elaborate dal personale educativo. Si tratta di esperienze che vedono i bambini come protagonisti attivi.



- espressione artistico-creativa
- esperienze musicali di ascolto e produzione
- esperienze narrative e linguistiche
- attività motorie e sperimentazione corporea
- esperienze scientifiche
- esperienze in relazione con la natura



Le tante occasioni di gioco e di crescita per i bambini verranno raccolte in “un'accattivante” documentazione cartacea e digitale che verrà consegnata alle famiglie durante e a fine anno.



RELAZIONI CON LE FAMIGLIE

Il contesto familiare è fondamentale nella costruzione dell'identità del bambino e la relazione con la famiglia assume per noi un momento privilegiato. Nel contesto educativo è importante favorire la partecipazione attiva della famiglia alla vita del servizio offrendo momenti di sostegno, valorizzazione e confronto:

- *situazioni formali* come il comitato, la commissione mensa, l'assemblea e gli incontri di sezione ma anche colloqui individuali, incontri su tematiche educative condotte dal pedagogo;
- *situazioni informali* come le feste e laboratori serali



ACCOGLIERE LE DIFFERENZE

Ogni bambino con la sua famiglia è portatore di valori, principi etici, morali e di tradizioni. I nostri nidi si caratterizzano anche come luoghi di accoglienza di tutte le differenze, dalla disabilità a quelle sociali e culturali. Per favorire questo i servizi lavorano in stretta collaborazione con l'Azienda Usl e i Servizi Sociali del territorio.

Il pedagogo sostiene il servizio e le famiglie attraverso molteplici funzioni come l'osservazione dei bambini, il sostegno al personale, la cura della sua formazione e dell'aggiornamento, il monitoraggio della qualità e delle proposte ludico-ricreative; conduce i colloqui con i genitori e gli incontri su tematiche genitoriali. Inoltre, mantiene i rapporti con l'Ausl e le agenzie educative e formative (biblioteca, ludoteca,...) dedicate all'infanzia.

NIDO E TERRITORIO

Pianoro è un territorio con molte offerte educative:

- le *Biblioteche "S.Mucini" e "Don Milani"* con spazi appositamente allestiti per i bambini e con adeguata scelta di libri;
- *l'ampia Ludoteca e Centro per bambini e genitori "Grillo Birillo"* che realizza laboratori mirati al tema dell'arte e della sensorialità e sviluppa percorsi per l'approccio adeguato al gioco-giocattolo;
- *consulenza psicopedagogica* con un'équipe di esperti dell'infanzia;
- *le Scuole dell'infanzia statali di Pianoro e Rastignano.*

Con tutte queste realtà il Nido ha costruito e consolidato momenti di collaborazione che si sono tradotti in attività concrete ludico-ricreative. In particolare con le Scuole dell'infanzia è consolidato un "tavolo 0-6 anni" per la progettazione della continuità curricolare Nido-Scuola dell'infanzia.



RIFERIMENTI TEORICI

- *“La zona di sviluppo prossimale” di S. Vygotskij* (psicologo sovietico 1896-1934): offrire al bambino stimoli positivi che lo aiutino ad evolvere da un punto di vista cognitivo.
 - *La tradizione culturale di M. Montessori* (pedagogista, filosofa, medico, scienziata, educatrice e volontaria italiana 1870-1972): un ambiente a misura di bambino.
 - *“Teoria dell’attaccamento di J. Bowlby* (psicologo e psicoanalista britannico 1907-1990): rispetto della relazione madre-bambino e rispetto della relazione educatore-bambino.
 - *“Processo di individuazione-separazione” di D. Winnicott* (pediatra, psicoanalista inglese 1896-1971): sviluppo dell’autonomia relazionale e della capacità di staccarsi dalla figura genitoriale per diventare Persona.
 - *“Teoria delle intelligenze multiple” di H. Gardner* (psicologo, docente statunitense 1943): stimolare le diverse intelligenze del bambino, potenziando tutte le sue capacità.
 - *“Sviluppo Emotivo del Bambino” di H. Wallon* (psicologo, pedagogista, filosofo francese 1812-1904): porre le emozioni e i sentimenti come base per qualsiasi apprendimento.
- Le trasformazioni sociali modificano continuamente le caratteristiche dei bambini e questo obbliga a rimanere al passo coi tempi; di conseguenza ogni anno tutto il personale partecipa a momenti di formazione e aggiornamento.