



**Incredibile quello che possiamo fare insieme.**



### Come si fa la raccolta domiciliare



Esponi i contenitori/sacchi ben chiusi, nelle **giornate e orari** indicati sul calendario.



Utilizza unicamente i bidoni forniti da Hera. **Non saranno raccolti sacchi o materiali sfusi attorno ai contenitori.**



Hera si impegna a garantirti le attività di manutenzione. Tu fai la tua parte: **lava bene i contenitori.** L'unione fa la forza.



Consiglio: esponi il contenitore dell'indifferenziato **solo quando è pieno.**



Esponi i contenitori su **suolo pubblico**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.



Riporta i contenitori all'interno della proprietà privata dopo lo svuotamento: **è vietato** lasciarli sempre **su suolo pubblico.**



In caso di **errori di conferimento** (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà raccolto e dovrai esporlo nuovamente con le modalità corrette.



Raccogli le ramaglie (max 5 cm di diametro di taglio e di 1,5-2 m di lunghezza) in **fascine** (max 5) ed esponile in base alle frequenze di raccolta previste nel calendario, insieme ai sacchi arancioni contenenti gli scarti vegetali (sfalci, foglie, ecc., peso max 15 kg). **I rami di grosse dimensioni e i tronchi non vengono raccolti:** per smaltirli, devi portarli alla Stazione Ecologica.



Per la **sostituzione di pattumelle** contatta l'URP del Comune al numero **051.6529111**. Per la **sostituzione di carrellati** danneggiati puoi contattare l'Ufficio Ambiente del Comune o direttamente il **Servizio Clienti Hera** al **800.999.500** che provvederà alla sostituzione o consegna del nuovo contenitore.

### Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica	Organico	Sfalci e Ramaglie	Vetro e Lattine
SI	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, contenitori di plastica esauriti per alimenti e igiene personale, cellophane e polistirolo.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 1499.	Piante, sfalci d'erba, foglie, fiori recisi e potature di siepi.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi, barattoli metallici e bombole esaurite per alimenti o per l'igiene personale.
NO	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande) e imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiera per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi.	Grosse potature e tutto quello che non è elencato nel sì.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali e lampadine. Contenitori di vetro, barattoli o lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.
DOVE	Sacchi azzurri.	Bidoncino grigio da 30 litri.	Sacchi gialli.	Bidoncino marrone da 25 litri.	Sacchi arancioni e fascine.	Campana stradale.

- **carta/cartone** e **plastica**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
- **vetro/lattine** e **plastica**: sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;

- **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;
- **sfalci**: utilizza i sacchetti forniti da Hera;
- **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

### Fai un giro alla Stazione Ecologica

La **Stazione Ecologica** integra le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani e assimilati, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato. Per avere informazioni sui rifiuti conferibili consulta il Regolamento Comunale o visita il sito [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

**Come funziona?**  
 Puoi portare i rifiuti con un **tuo mezzo** e consegnarli **separati per tipologia**. Il servizio è **gratuito**, è rivolto ai cittadini e ai commercianti del Comune di Pianoro e può contribuire a dare una riduzione tariffaria. Dopo aver effettuato l'accettazione scarica autonomamente dal mezzo i rifiuti e portali nel contenitore o nell'area indicati dall'operatore. Al primo accesso dovrai avere con te il **codice fiscale**. **Se sei un'attività** (utenza non domestica), dovrai presentare la **partita IVA**.

**Accesso veloce**  
 Se porti alla Stazione Ecologica **rifiuti di piccole dimensioni** trasportabili a mano, non hai necessità di pesare il tuo mezzo. Puoi utilizzare la pesa piccola posizionata vicino allo sportello di accettazione. Gli operatori saranno a tua disposizione per darti le indicazioni necessarie.

#### Indirizzi e orari di apertura

**Via del Savena, 17 - Pian di Macina**

- lunedì dalle 15 alle 18;
- mercoledì dalle 9 alle 12;
- giovedì dalle 15 alle 18;
- sabato dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18.

L'apertura al pubblico è garantita fino a **15 minuti prima dell'orario di chiusura** dell'impianto, per consentire il completamento delle operazioni da parte dell'operatore.

#### Giorni di chiusura

1 gennaio - 6 gennaio - domenica di Pasqua - lunedì di Pasqua - 25 aprile - 1 maggio - 2 giugno - 15 agosto - 1 novembre - 8 dicembre - 25 dicembre - 26 dicembre

#### CONSEGNA SACCHI

I sacchi per il servizio porta a porta dovranno essere utilizzati esclusivamente dai residenti delle seguenti vie: **Via Buozzi, Via Campiano, Via della Barcona, Via Falgheto, Via della Sorgente, Via del Falco, Via Ca' Bianca, Via Montecalvo**. I sacchi colorati (azzurro, giallo, arancione) andranno ritirati presso la Bocciofila di **Via Valleverde, 1**. I sacchi per la raccolta organico (sacchi Sumus) andranno ritirati presso il supermercato Conad di **Via Marzabotto, 23** e l'edicola di **Via A. Costa, 45**.

### Servizi a chiamata solo per le utenze domestiche

Il servizio è attivo per:

- **raccolta ingombranti e RAEE;**
- **raccolta potature;**
- **ingombranti domestici generici** max 5 pezzi (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) di grandi dimensioni** (lavatrici, lavastoviglie, forni, frigoriferi, ecc.);
- **grosse potature con lunghezza massima 1 metro e volume massimo 3 metri cubi.**

Il servizio verrà effettuato su tutte le strade servite dalla raccolta porta a porta, a esclusione di Via della Barcona e Via Falgheto, ogni 1° lunedì del mese e anche il 3° lunedì nei periodi da aprile a giugno e da ottobre a dicembre.

Per prenotare il ritiro puoi chiamare l'**ufficio Ambiente del Comune** allo **051.6529129** o mandare una mail a: [servizio.ambiente@comune.pianoro.bo.it](mailto:servizio.ambiente@comune.pianoro.bo.it)  
 La sera prima del giorno concordato per il ritiro depositerai l'oggetto ingombrante davanti al tuo numero civico in area non privata a un mezzo di medio-grandi dimensioni.

Quanti sogni abbiamo fatto insieme!



## Punti di raccolta olio alimentare

### Oli alimentari esausti

Tutti gli oli usati in cucina per condire, cucinare o friggere, e quelli utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti, **non vanno mai versati nel lavandino** o dispersi nell'ambiente, perché intasano le tubature e inquinano. L'olio alimentare può contaminare l'acqua impedendone l'ossigenazione, ma se viene eliminato correttamente, è un **rifiuto completamente recuperabile**: puoi portarlo alle Stazioni Ecologiche o nei contenitori stradali dedicati alla raccolta. L'olio deve essere raccolto a freddo e versato in bottiglie di plastica ben chiuse da conferire all'interno dell'apposito contenitore. Diametro massimo bottiglie 18 cm. Non utilizzare recipienti in vetro. Ecco i punti di raccolta più vicini a te:

### Elenco indirizzi

- 1 Rastignano**  
Via Marzabotto (parcheeggio Conad)
- 2 Via Padre Marella**  
Parcheeggio Coop
- 3 Via Nazionale, 160**  
Parcheeggio Ecu
- 4 Zena**  
Val di Zena, 81 l.o.\* - Botteghino di Zocca

\* lato opposto



● organico ● carta/cartone ● plastica ○ sfalci/ramaglie ● indifferenziato ● Attenzione raccolta modificata per festività.

#### Gennaio

01	Mercoledì	●
02	Giovedì	●
03	Venerdì	●
04	Sabato	○
05	Domenica	○
06	Lunedì	●
07	Martedì	○
08	Mercoledì	●
09	Giovedì	●
10	Venerdì	●
11	Sabato	●
12	Domenica	○
13	Lunedì	●
14	Martedì	○
15	Mercoledì	●
16	Giovedì	●
17	Venerdì	●
18	Sabato	○
19	Domenica	○
20	Lunedì	●
21	Martedì	○
22	Mercoledì	●
23	Giovedì	●
24	Venerdì	●
25	Sabato	●
26	Domenica	○
27	Lunedì	●
28	Martedì	○
29	Mercoledì	●
30	Giovedì	●
31	Venerdì	●

#### Febbraio

01	Sabato	○
02	Domenica	○
03	Lunedì	●
04	Martedì	○
05	Mercoledì	●
06	Giovedì	●
07	Venerdì	●
08	Sabato	●
09	Domenica	○
10	Lunedì	●
11	Martedì	○
12	Mercoledì	●
13	Giovedì	●
14	Venerdì	●
15	Sabato	○
16	Domenica	○
17	Lunedì	●
18	Martedì	○
19	Mercoledì	●
20	Giovedì	●
21	Venerdì	●
22	Sabato	●
23	Domenica	○
24	Lunedì	●
25	Martedì	○
26	Mercoledì	●
27	Giovedì	●
28	Venerdì	●

#### Marzo

01	Sabato	○
02	Domenica	○
03	Lunedì	●
04	Martedì	○
05	Mercoledì	●
06	Giovedì	●
07	Venerdì	●
08	Sabato	●
09	Domenica	○
10	Lunedì	●
11	Martedì	○
12	Mercoledì	●
13	Giovedì	●
14	Venerdì	●
15	Sabato	○
16	Domenica	○
17	Lunedì	●
18	Martedì	○
19	Mercoledì	●
20	Giovedì	●
21	Venerdì	●
22	Sabato	●
23	Domenica	○
24	Lunedì	●
25	Martedì	○
26	Mercoledì	●
27	Giovedì	●
28	Venerdì	●
29	Sabato	○
30	Domenica	○
31	Lunedì	●

#### Aprile

01	Mercoledì	●
02	Giovedì	●
03	Venerdì	●
04	Sabato	●
05	Domenica	○
06	Lunedì	●
07	Martedì	○
08	Mercoledì	●
09	Giovedì	●
10	Venerdì	●
11	Sabato	○
12	Domenica	○
13	Lunedì	●
14	Martedì	○
15	Mercoledì	●
16	Giovedì	●
17	Venerdì	●
18	Sabato	○
19	Domenica	○
20	Lunedì	●
21	Martedì	○
22	Mercoledì	●
23	Giovedì	●
24	Venerdì	●
25	Sabato	○
26	Domenica	○
27	Lunedì	●
28	Martedì	○
29	Mercoledì	●
30	Giovedì	●

#### Maggio

01	Giovedì	●
02	Venerdì	●
03	Sabato	○
04	Domenica	○
05	Lunedì	●
06	Martedì	○
07	Mercoledì	●
08	Giovedì	●
09	Venerdì	●
10	Sabato	○
11	Domenica	○
12	Lunedì	●
13	Martedì	○
14	Mercoledì	●
15	Giovedì	●
16	Venerdì	●
17	Sabato	○
18	Domenica	○
19	Lunedì	●
20	Martedì	○
21	Mercoledì	●
22	Giovedì	●
23	Venerdì	●
24	Sabato	○
25	Domenica	○
26	Lunedì	●
27	Martedì	○
28	Mercoledì	●
29	Giovedì	●
30	Venerdì	●
31	Sabato	○

#### Giugno

01	Domenica	○
02	Lunedì	●
03	Martedì	○
04	Mercoledì	●
05	Giovedì	●
06	Venerdì	●
07	Sabato	○
08	Domenica	○
09	Lunedì	●
10	Martedì	○
11	Mercoledì	●
12	Giovedì	●
13	Venerdì	●
14	Sabato	○
15	Domenica	○
16	Lunedì	●
17	Martedì	○
18	Mercoledì	●
19	Giovedì	●
20	Venerdì	●
21	Sabato	○
22	Domenica	○
23	Lunedì	●
24	Martedì	○
25	Mercoledì	●
26	Giovedì	●
27	Venerdì	●
28	Sabato	○
29	Domenica	○
30	Lunedì	●

#### Luglio

01	Martedì	○
02	Mercoledì	●
03	Giovedì	●
04	Venerdì	●
05	Sabato	○
06	Domenica	○
07	Lunedì	●
08	Martedì	○
09	Mercoledì	●
10	Giovedì	●
11	Venerdì	●
12	Sabato	○
13	Domenica	○
14	Lunedì	●
15	Martedì	○
16	Mercoledì	●
17	Giovedì	●
18	Venerdì	●
19	Sabato	○
20	Domenica	○
21	Lunedì	●
22	Martedì	○
23	Mercoledì	●
24	Giovedì	●
25	Venerdì	●
26	Sabato	○
27	Domenica	○
28	Lunedì	●
29	Martedì	○
30	Mercoledì	●
31	Giovedì	●

#### Agosto

01	Venerdì	●
02	Sabato	○
03	Domenica	○
04	Lunedì	●
05	Martedì	○
06	Mercoledì	●
07	Giovedì	●
08	Venerdì	●
09	Sabato	○
10	Domenica	○
11	Lunedì	●
12	Martedì	○
13	Mercoledì	●
14	Giovedì	●
15	Venerdì	●
16	Sabato	○
17	Domenica	○
18	Lunedì	●
19	Martedì	○
20	Mercoledì	●
21	Giovedì	●
22	Venerdì	●
23	Sabato	○
24	Domenica	○
25	Lunedì	●
26	Martedì	○
27	Mercoledì	●
28	Giovedì	●
29	Venerdì	●
30	Sabato	○
31	Domenica	○

#### Settembre

01	Lunedì	●
02	Martedì	○
03	Mercoledì	●
04	Giovedì	●
05	Venerdì	●
06	Sabato	○
07	Domenica	○
08	Lunedì	●
09	Martedì	○
10	Mercoledì	●
11	Giovedì	●
12	Venerdì	●
13	Sabato	○
14	Domenica	○
15	Lunedì	●
16	Martedì	○
17	Mercoledì	●
18	Giovedì	●
19	Venerdì	●
20	Sabato	○
21	Domenica	○
22	Lunedì	●
23	Martedì	○
24	Mercoledì	●
25	Giovedì	●
26	Venerdì	●
27	Sabato	○
28	Domenica	○
29	Lunedì	●
30	Martedì	○

#### Ottobre

01	Mercoledì	●
02	Giovedì	●
03	Venerdì	●
04	Sabato	○
05	Domenica	○
06	Lunedì	●
07	Martedì	○
08	Mercoledì	●
09	Giovedì	●
10	Venerdì	●
11	Sabato	○
12	Domenica	○
13	Lunedì	●
14	Martedì	○
15	Mercoledì	●
16	Giovedì	●
17	Venerdì	●
18	Sabato	○
19	Domenica	○
20	Lunedì	●
21	Martedì	○
22	Mercoledì	●
23	Giovedì	●
24	Venerdì	●
25	Sabato	○
26	Domenica	○
27	Lunedì	●
28	Martedì	○
29	Mercoledì	●
30	Giovedì	●
31	Venerdì	●

#### Novembre

01	Sabato	○
02	Domenica	○
03	Lunedì	●
04	Martedì	○
05	Mercoledì	●
06	Giovedì	●
07	Venerdì	●
08	Sabato	○
09	Domenica	○
10	Lunedì	●
11	Martedì	○
12	Mercoledì	●
13	Giovedì	●
14	Venerdì	●
15	Sabato	○
16	Domenica	○
17	Lunedì	●
18	Martedì	○
19	Mercoledì	●
20	Giovedì	●
21	Venerdì	●
22	Sabato	○
23	Domenica	○
24	Lunedì	●
25	Martedì	○
26	Mercoledì	●
27	Giovedì	●
28	Venerdì	●
29	Sabato	○
30	Domenica	○

#### Dicembre

01	Lunedì	●
02	Martedì	○
03	Mercoledì	●
04	Giovedì	●
05	Venerdì	●
06	Sabato	○
07	Domenica	○
08	Lunedì	●
09	Martedì	○
10	Mercoledì	●
11	Giovedì	●
12	Venerdì	●
13	Sabato	○
14	Domenica	○
15	Lunedì	●
16	Martedì	○
17	Mercoledì	●
18	Giovedì	●
19	Venerdì	●
20	Sabato	○
21	Domenica	○
22	Lunedì	●
23	Martedì	○
24	Mercoledì	●
25	Giovedì	●
26	Venerdì	●
27	Sabato	○
28	Domenica	○
29	Lunedì	●
30	Martedì	○
31	Mercoledì	●

Ti servono delle informazioni? Ecco dove trovarle!

#### Servizio Clienti

Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

#### Servizio Clienti

Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

#### Sito web

[www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

#### App Il Rifiutologo

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

Consulta online o scarica "Il Rifiutologo"

da App Store o da Google Play.

Scarica l'app  
il Rifiutologo

