

CURRICULUM VITAE



NOME E COGNOME	ELISABETTA PIZZO
LUOGO E DATA DI NASCITA	Bologna, 1967
CITTADINANZA	italiana
LUOGO DI RESIDENZA	Pianoro (Bologna)
RECAPITO	elisabettapizzo@libero.it
TITOLO DI STUDIO	- Laurea in Scienze Politiche, Ind. Politico/Amministrativo, Università di Bologna - Diploma di Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere, ITC R. Luxemburg, Bologna
LINGUE STRANIERE	Inglese (ottimo) Tedesco (ottimo) Francese (discreto)
STRUMENTI INFORMATICI	SAP, AS400, Microsoft Office, Business Warehouse, BI, Sales Analysis, Copa, Hana, Microsoft Dynamics, QlikView.

ESPERIENZE LAVORATIVE

2023 a tutt'oggi	Direttrice della Casa di Riposo Villa Vittoria, a Sabbioni, Loiano (BO)
2021-2023	Direttrice Servizio Clienti del Settore Industriale di Pall Corporation, Danaher Group, Milano
2017 – 2021	Responsabile Servizio Clienti/Credito di New Era Cap, Bologna
2009 - 2017	Team leader del Reparto Servizio Clienti e Servizi Finanziari di Nike Italy, Hilversum (Paesi Bassi) e Casalecchio di Reno (BO)
2001 – 2009	Direttrice Ufficio Commerciale Italia ed Estero di BVM Les Copains SpA, Bologna
1996 – 2001	Responsabile Servizio Clienti Estero di Wings SpA, Rastignano (BO)
1986 – 1996	Gestione Ufficio Commerciale Italia ed Estero di importanti società del settore metalmeccanico ed industriale di Bologna e hinterland bolognese

ESPERIENZE EXTRA LAVORATIVE

Per molti anni volontaria presso Ageop (Associazione Genitori OncoEmatologia Pediatrica) ed Avoc (Associazione Volontari Carcere), Bologna.

Da anni insegno, a titolo di volontariato, lingue straniere ed Excel.

Ho frequentato parecchi corsi in materia di comunicazione, gestione dei conflitti, negoziazione, leadership, coaching, PNL, psicologia, così come di lingue straniere (inglese, francese, russo)

CAPACITA' RELAZIONALI – SOFT SKILLS

Predisposizione per i rapporti interpersonali	Forte senso etico	Empatia
Predisposizione per l'organizzazione	Capacità di problem solving	Precisione
Proattività	Orientamento al risultato	Adattabilità
Attitudine al coaching	Attenzione al dettaglio	Predisposizione alla creazione di processi