

# Questionario

## Grado di condivisione del sistema di valutazione

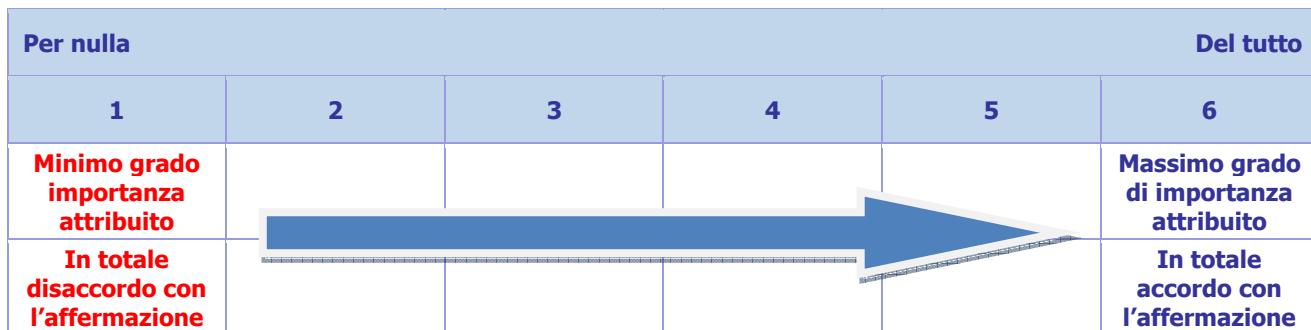
### 06/05/2019

**(dipendenti coinvolti n.90-questionari pervenuti 45-partecipazione 50%)**

#### **1 PREMESSA**

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

**Esempio:**



#### **2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO**

##### **A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto					
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4	6	13	7	7	8						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4	8	8	2	13	10						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	8	8	13	4	7	5						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	19	5	4	3	8	6						
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	18	5	8	4	5	5						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	7	5	5	2	9	17						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause			2	6	6	17						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4	6	10	10	9	6						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	9	3	8	7	10	7						

# Questionario

## Grado di condivisione del sistema di valutazione

### 06/05/2019

**(dipendenti coinvolti n.90-questionari pervenuti 45-partecipazione 50%)**

#### **B-Le discriminazioni**

	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	<b>Per nulla</b>						<b>Del tutto</b>	
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5	1	2	2	11	19		
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	6		2	2	10	21		
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1	1	3	2	11	21		
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	23	6	2	3	2	5		
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	1	1		8	27		
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1	1	1		5	30		
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	21	5	4	4	4	4		
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1		1	1	4	32		
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità ( <i>se applicabile</i> )			1		2	10		

#### **C - L'equità nella mia amministrazione**

	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	<b>Per nulla</b>						<b>Del tutto</b>	
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	12	7	9	13	2	2		
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	12	9	9	8	5	2		
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	13	10	10	7	4	1		
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	17	10	10	6	1	1		
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	8	7	9	6	11	4		

#### **D - Carriera e sviluppo professionale**

	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	<b>Per nulla</b>						<b>Del tutto</b>	
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	16	14	8	6	1			
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	17	10	13	4	1			
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini	11	10	11	10	2	1		

**Questionario**  
**Grado di condivisione del sistema di valutazione**  
**06/05/2019**

**(dipendenti coinvolti n.90-questionari pervenuti 45-partecipazione 50%)**

	degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli					
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	9	7	5	7	9
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	11	9	6	10	4

**E - Il mio lavoro**

	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	3		8	16	9	9		
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1	1	3	6	16	18		
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	1	5	8	13	14	4		
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1	2	4	7	18	13		
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	6	5	4	14	9	7		

**F - I miei colleghi**

	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
F.01	Mi sento parte di una squadra	6	3	6	10	9	10		
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti			2	3	12	28		
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi		3	7	12	12	11		
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	7	6	7	8	11	6		
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare ingruppo e a collaborare	9	5	12	9	5	5		

**G - Il contesto del mio lavoro**

	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	12	4	11	7	8	3		
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	6	7	13	7	10	2		
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	5	12	18	7	1	2		
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	11	12	13	7	2			
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	8	6	12	5	11	3		

**Questionario**  
**Grado di condivisione del sistema di valutazione**  
**06/05/2019**  
**(dipendenti coinvolti n.90-questionari pervenuti 45-partecipazione 50%)**

**H - Il senso di appartenenza**

	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	<b>Per nulla</b>						<b>Del tutto</b>	
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3	5	6	10	13	8		
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	2	1	4	9	11	18		
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	7	2	5	9	9	13		
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	6	6	12	12	9			
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	4	6	6	8	7	13		

**I - L'immagine della mia amministrazione**

	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	<b>Per nulla</b>						<b>Del tutto</b>	
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività			8	12	10	13		
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	3	11	11	9	8		
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	5	10	9	11	7		

**Importanza degli ambiti di indagine**

	<b>Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	<b>Per nulla</b>						<b>Del tutto</b>	
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato			1	7	10	27		
B	Le discriminazioni	2		3	5	12	22		
C	L'equità nella mia amministrazione			1	1	10	33		
D	La carriera e lo sviluppo professionale			2	2	12	29		
E	Il mio lavoro		1	1		10	33		
F	I miei colleghi		1	2	3	12	27		
G	Il contesto del mio lavoro			2	3	11	29		
H	Il senso di appartenenza	1			7	11	25		
I	L'immagine della mia amministrazione		1	1	7	12	23		

**Questionario  
Grado di condivisione del sistema di valutazione  
06/05/2019**

**(dipendenti coinvolti n.90-questionari pervenuti 45-partecipazione 50%)**

### **3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

#### **L - La mia organizzazione**

	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	<b>Per nulla</b>						<b>Del tutto</b>	
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	12	12	12	6	3			
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	6	7	15	11	4	1		
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	7	12	13	12	1			
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	6	8	15	6	6	4		

#### **M - Le mie performance**

	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	<b>Per nulla</b>						<b>Del tutto</b>	
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	9	10	8	7	8	3		
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	7	7	12	9	6	4		
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	10	8	7	10	4	6		
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	19	6	7	11		2		

#### **N - Il funzionamento del sistema**

	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	<b>Per nulla</b>						<b>Del tutto</b>	
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>		
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	13	10	7	9	3	3		
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	14	9	4	6	9	3		
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	20	5	6	5	6	3		
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	16	11	7	7	4			
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	14	12	13	1	1	4		

# Questionario

## Valutazione del Superiore Gerarchico

### 4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

#### O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	12	9	7	6	6	5		
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	13	9	8	2	7	6		
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	4	6	9	5	9	12		
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	5	5	10	6	7	12		
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	6	6	8	4	14	7		

#### P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						Del tutto	
		1	2	3	4	5	6		
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	10	6	9	8	7	5		
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	11	4	15	8	5	1		
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	13	6	9	9	5	3		
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	5	5	8	9	8	8		

# Questionario Dati anagrafici

## 5 DATI ANAGRAFICI

<b>1</b>	<b>Sono:</b>
1.1	Donna <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">25</span> Uomo <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">13</span>

<b>2</b>	<b>Il mio contratto di lavoro:</b>
2.1	A tempo determinato <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span>
2.2	A tempo indeterminato <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">40</span>

<b>3</b>	<b>La mia età:</b>
3.1	Fino a 30 anni <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></span>
3.2	Dai 31 ai 40 anni <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3</span>
3.3	Dai 41 ai 50 anni <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">13</span>
3.4	Dai 51 ai 60 anni <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">18</span>
3.5	Oltre i 60 anni <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span>

<b>4</b>	<b>La mia anzianità di servizio:</b>
4.1	Meno di 5 anni <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3</span>
4.2	Da 5 a 10 anni <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">5</span>
4.3	Da 11 a 20 anni <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">11</span>
4.4	Oltre i 20 anni <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">17</span>

<b>5</b>	<b>La mia qualifica:</b>
5.1	Dirigente <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><input type="checkbox"/></span>
5.2	Non dirigente <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">40</span>