

# Regolamento unificato per la gestione sovracomunale degli autoservizi pubblici non di linea con autovettura (taxi e noleggio con conducente)

## INDICE

### **CAPO I DISPOSIZIONI GENERALI**

1. OGGETTO
2. DEFINIZIONE DEI SERVIZI
3. IMPIEGO DELLE AUTOVETTURE IMMATRICOLATE AD USO TAXI ED NCC  
NEI SERVIZI DI LINEA O IN SOSTITUZIONE DEI SERVIZI DI LINEA

### **CAPO II CONDIZIONI DI ESERCIZIO**

4. TITOLO PER L'ESERCIZIO DEI SERVIZI
5. CUMULO DEI TITOLI
6. FORME GIURIDICHE DI ESERCIZIO DEI SERVIZI
7. AMBITI OPERATIVI TERRITORIALI
8. RIMESSE PER IL SERVIZIO DI NOLEGGIO CON CONDUCENTE

### **CAPO III ACQUISIZIONE DELLE LICENZE E DELLE AUTORIZZAZIONI**

9. REQUISITI PER IL RILASCIO DELLE LICENZE E DELLE AUTORIZZAZIONI
10. IMPEDIMENTI SOGGETTIVI

### **CAPO IV COMMISSIONE CONSULTIVA D'AREA**

11. COMPOSIZIONE E NOMINA
12. FUNZIONI
13. MODALITA' DI FUNZIONAMENTO
14. DURATA IN CARICA E SOSTITUZIONE DEI MEMBRI

**CAPO V**  
**ORGANICO DEI SERVIZI TAXI E N.C.C.**

- 15.CRITERI E PROCEDURE PER LA DETERMINAZIONE DEL NUMERO MASSIMO DI AUTOVETTURE DA ADIBIRE AL SERVIZIO DI TAXI E N.C.C.
- 16.ORGANICO DEI SERVIZI TAXI E N.C.C. DELL'AREA SOVRACOMUNALE

**CAPO VI**  
**MODALITA' PER IL RILASCIO DELLE LICENZE E DELLE**  
**AUTORIZZAZIONI**

- 17.SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSEGNAZIONE DELLE LICENZE E DELLE AUTORIZZAZIONI
- 18.CONTENUTI DEL BANDO DI CONCORSO
- 19.PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA
- 20.COMMISSIONE DI CONCORSO
- 21.TITOLI DI PREFERENZA
- 22.MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E MATERIE D'ESAME DEL PUBBLICO CONCORSO PER L'ASSEGNAZIONE DI LICENZE O AUTORIZZAZIONI A TITOLO GRATUITO
- 23.VALIDITÀ DELLA GRADUATORIA
- 24.RILASCIO DELLE LICENZE E DELLE AUTORIZZAZIONI
- 25.VALIDITÀ DELLE LICENZE E DELLE AUTORIZZAZIONI
- 26.INIZIO DEL SERVIZIO

**CAPO VII**  
**MODALITA' PER IL TRASFERIMENTO DELLE LICENZE O DELLE**  
**AUTORIZZAZIONI**

- 27.TRASFERIBILITÀ PER ATTO TRA VIVI
- 28.TRASFERIBILITÀ PER CAUSA DI MORTE DEL TITOLARE

**CAPO VIII**  
**ESERCIZIO DEL SERVIZIO DA PARTE DI SOGGETTI NON TITOLARI**

- 29.SOSTITUZIONE ALLA GUIDA
- 30.COLLABORAZIONE FAMILIARE
- 31.PERSONALE DIPENDENTE

**CAPO IX**  
**OBBLIGHI, DIRITTI E DIVIETI DEI CONDUCENTI DI TAXI E NCC**

- 32.OBBLIGHI DEI CONDUCENTI
- 33.OBBLIGHI SPECIFICI PER L'ESERCENTE IL SERVIZIO TAXI
- 34.OBBLIGHI DEI CONDUCENTI DELLE AUTOVETTURE TAXI PER IL TRASPORTO PRIORITARIAMENTE INDIRIZZATO A PERSONE CON DISABILITA', ANCHE GRAVI
- 35.OBBLIGHI SPECIFICI PER L'ESERCENTE IL SERVIZIO N.C.C.
- 36.DIRITTI DEI CONDUCENTI TAXI E N.C.C.
- 37.DIVIETI PER I CONDUCENTI DI TAXI E N.C.C.
- 38.DIVIETI SPECIFICI PER L'ESERCENTE IL SERVIZIO TAXI
- 39.DIVIETI SPECIFICI PER L'ESERCENTE IL SERVIZIO N.C.C.

**CAPO X**  
**CARATTERISTICHE, CONTRASSEGNI IDENTIFICATIVI,  
STRUMENTAZIONI E ALTRE DISPOSIZIONI VARIE RELATIVE AI  
VEICOLI DA ADIBIRE AL SERVIZIO TAXI E N.C.C.**

- 40.CARATTERISTICHE DEI VEICOLI
- 41.CARATTERISTICHE SPECIFICHE PER LE AUTOVETTURE ADIBITE AL SERVIZIO TAXI
- 42.CARATTERISTICHE SPECIFICHE PER LE AUTOVETTURE ADIBITE AL SERVIZIO N.C.C.
- 43.TASSAMETRO PER IL SERVIZIO TAXI
- 44.CONTROLLO DELLE AUTOVETTURE
- 45.AVARIA DELL'AUTOVETTURA
- 46.LICENZE E AUTORIZZAZIONI PER AUTOVETTURE DI SCORTA
- 47.SOSTITUZIONE AUTOVETTURA PER FERMO TECNICO
- 48.RADIO TELEFONO
- 49.USO PROPRIO DELL'AUTOVETTURA TAXI

**CAPO XI**  
**MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI**

- 50.RESPONSABILITÀ DELLA GESTIONE OPERATIVA
- 51.POSTEGGIO DI STAZIONAMENTO TAXI
- 52.STAZIONAMENTO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO N.C.C.
- 53.TURNI ED ORARI DEL SERVIZIO TAXI
- 54.TRASPORTO DI PERSONE CON DISABILITA'
- 55.TARIFFE
- 56.FERIE, ASSENZE, ASPETTATIVA, DISTACCHI
- 57.SERVIZI TAXI CONVENZIONATI

58.TAXI COLLETTIVO

**CAPO XII  
ILLECITI E SANZIONI**

59.RESPONSABILITÀ IN ORDINE ALLA VIGILANZA E ALLA PUNIZIONE DELLE  
VIOLAZIONI

60.SANZIONI AMMINISTRATIVE PECUNIARIE

61.DIFFIDA

62.SOSPENSIONE DELL'EFFICACIA DEL TITOLO

63.SOSPENSIONE CAUTELARE DAL SERVIZIO

64.DECADENZA DEL TITOLO

**CAPO XIII  
DISPOSIZIONI FINALI**

65.NORMA DI RINVIO

66.ABROGAZIONE DI PRECEDENTI DISPOSIZIONI

67.ENTRATA IN VIGORE

68.DISPOSIZIONI TRANSITORIE

## **CAPO I (DISPOSIZIONI GENERALI)**

### **Art.1 (Oggetto)**

1. Il presente regolamento disciplina l'esercizio unificato, nell'area di cui al comma 2, dei servizi di Taxi con autovettura e di Noleggio Con Conducente e autovettura (di seguito denominati Taxi ed N.C.C.), in conformità alla Legge 15 gennaio 1992, n. 21 e tenuto anche conto dell'articolo 6 del D. Lgs. 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modifiche in Legge 4 agosto 2006, n. 248 e delle direttive in materia emanate dalla Regione Emilia Romagna con deliberazione del Consiglio regionale n. 2009 del 31 maggio 1994).
2. L'area sovracomunale dei servizi unificati (di seguito denominata "area") delimitata dalla Provincia con deliberazione di Giunta n. 1058 del 2 dicembre 1996, comprende il territorio dei seguenti Comuni:
  - ANZOLA DELL'EMILIA
  - BOLOGNA
  - CALDERARA DI RENO
  - CASALECCHIO DI RENO
  - CASTEL MAGGIORE
  - CASTENASO
  - GRANAROLO DELL'EMILIA
  - OZZANO EMILIA
  - PIANORO
  - SASSO MARCONI
  - S. LAZZARO DI SAVENA
  - ZOLA PREDOSA

### **Art. 2 (Definizione dei servizi)**

1. I servizi di Taxi e N.C.C. sono definiti in via generale e, nei loro elementi specifici, rispettivamente dagli articoli 1, 2 e 3 della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, tenuto anche conto dell'articolo 6 del D. Lgs. 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modifiche in Legge 4 agosto 2006, n. 248.

### **Art.3**

#### **(Impiego delle autovetture immatricolate ad uso Taxi ed N.C.C. nei servizi di linea o in sostituzione dei servizi di linea)**

1. I titolari di autovetture Taxi e N.C.C., facenti parte dell'area di cui al precedente articolo 1, possono utilizzare propri mezzi per effettuare servizi di linea nei Comuni montani e negli altri territori a domanda debole, ai sensi dell'articolo 14, comma 4 del D.Lgs. 19 novembre 1997, n. 422, e successive modificazioni, vale a dire in conformità delle disposizioni regionali sulla modalità di espletamento. La partecipazione alle gare per l'affidamento di detti servizi di linea è comunque subordinata al nulla osta dell'ufficio di cui al successivo articolo 50 in ordine alla compatibilità dei programmi di esercizio delle linee messe in gara con il regolare svolgimento del servizio Taxi e N.C.C. dell'area.
2. I titolari di autovetture Taxi e N.C.C., facenti parte dell'area, possono utilizzare i propri mezzi per effettuare servizi di linea nelle aree urbane e suburbane, ai sensi dell'articolo 14, comma 5 del D.Lgs. 19 novembre 1997, n. 422, e successive modificazioni, vale a dire in conformità delle disposizioni sulle modalità di esercizio e sulle tariffe impartite dagli enti locali titolari delle linee stesse nonché delle disposizioni ministeriali sui criteri tecnici di utilizzo delle autovetture. La partecipazione alle gare per l'affidamento di detti servizi di linea è comunque subordinata al nulla osta dell'ufficio di cui al successivo articolo 50 in ordine alla compatibilità dei programmi di esercizio delle linee messe in gara con il regolare svolgimento del servizio Taxi e N.C.C. dell'area.

## **CAPO II (CONDIZIONI DI ESERCIZIO)**

### **Art. 4**

#### **(Titolo per l'esercizio dei servizi)**

1. L'esercizio dei servizi di Taxi e N.C.C. è subordinato al rilascio rispettivamente di apposita licenza e autorizzazione a persona fisica in possesso dei requisiti di cui all'articolo 6 della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, nonché all'iscrizione all'Albo delle Imprese artigiane o al Registro delle Imprese.
2. Le modalità per il rilascio della licenza o dell'autorizzazione sono disciplinate dall'articolo 8 della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, dall'articolo

6 del D. Lgs. 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modifiche in Legge 4 agosto 2006, n. 248 e dal presente regolamento.

3. Ai sensi dell'articolo 6 del D. Lgs. 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modifiche in Legge 4 agosto 2006, n. 248, le licenze e le autorizzazioni rilasciate ai titolari di licenze per l'esercizio del servizio Taxi o sperimentalmente ai soggetti di cui all'articolo 7, comma 1, lettere b) e c) della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, di seguito saranno definite licenze speciali, in particolare per le seguenti peculiarità, di volta in volta esplicitate nel bando di concorso di cui al successivo articolo 18:
  - a) onerosità (eventuale);
  - b) obblighi particolari di servizio (quali ad esempio la residenzialità), temporaneità, stagionalità, innovatività e/o tariffe diverse;
  - c) particolari ed ulteriori dotazioni o requisiti tecnici del veicolo, quali ad esempio: particolare ecocompatibilità dell'alimentazione: alimentazione esclusivamente a metano, GPL, con propulsione elettrica o ibrida; particolare attrezzamento in relazione a determinate categorie di utenti (persone con disabilità);
  - d) speciali modalità di rilascio dei titoli autorizzatori, previsti dall'articolo 6 del D. Lgs. 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modifiche in Legge 4 agosto 2006, n. 248, anche mediante stipula di atti sostitutivi o integrativi del provvedimento finale, ai sensi dell'articolo 11 della Legge 7 agosto 1990, n. 241.

## **Art. 5**

### **(Cumulo dei titoli)**

1. I divieti e le possibilità di cumulo delle licenze e delle autorizzazioni sono disciplinati dall'articolo 8, comma 2, della Legge 15 gennaio 1992, n. 21.
2. Il cumulo, in capo ad un medesimo soggetto, titolare di autorizzazioni per l'esercizio del servizio di N.C.C. è ammesso fino ad un massimo di sei.

## **Art. 6**

### **(Forme giuridiche di esercizio dei servizi)**

1. I titolari delle licenze o delle autorizzazioni per l'esercizio del servizio Taxi o N.C.C. possono esercitare la propria attività secondo le forme giuridiche indicate dall'articolo 7 della Legge 15 gennaio 1992, n. 21.
2. E' consentito conferire la licenza o autorizzazione agli organismi collettivi di cui all'articolo 7, comma 1, lettere b) e c) della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, ferma restando la titolarità in capo al conferente. Il conferimento attribuisce ai predetti organismi collettivi la gestione economica dell'attività autorizzata. In caso di recesso, di decadenza o esclusione dagli organismi medesimi, si applicano i commi 2 e 3 del citato articolo 7 della Legge 15 gennaio 1992, n.21.

3. La gestione mediante conferimento può essere avviata previa comunicazione all'ufficio di cui al successivo articolo 50, con contestuale presentazione di:
  - a) copia autentica dell'atto con il quale viene conferita la licenza/autorizzazione;
  - b) dichiarazione sostitutiva, ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, attestante il possesso del certificato di iscrizione al registro delle Imprese per l'esercizio di attività di trasporto di persone da parte dell'organismo collettivo (detta certificazione sostituisce, per la durata del conferimento, il requisito del possesso della vettura, previsto dal successivo articolo 9, comma 1) e l'iscrizione al ruolo di cui all'articolo 6 Legge 15 gennaio 1992, n. 21 da parte del conducente del veicolo, nei casi in cui può essere persona diversa dal titolare conferente.
4. L'ufficio di cui al successivo articolo 50 verifica la regolarità e completezza della documentazione presentata e dispone, se del caso, con provvedimento motivato, il divieto di prosecuzione dell'attività conferita, fatta salva la possibilità di regolarizzazione.
5. Nella licenza e autorizzazione, che resta intestata al titolare, sono riportati in calce, la data del conferimento, la ragione sociale e l'indirizzo del soggetto beneficiario del conferimento.

**Art. 7**  
**(Ambiti operativi territoriali)**

1. I titolari di licenza e di autorizzazione possono effettuare il servizio di trasporto su tutto il territorio nazionale e, a condizione di reciprocità, negli Stati ove i regolamenti degli stessi lo consentano.
2. Per il servizio Taxi, il prelevamento dell'utente oppure l'inizio del servizio sono effettuati con partenza dal territorio dell'area, fermo restando che la corsa, qualora diretta oltre tale ambito territoriale, è facoltativa.
3. L'inizio del servizio N.C.C, fatto salvo quanto consentito dall'articolo 48, comma 3, avviene con partenza della vettura dalla rimessa.

**Art. 8**  
**(Rimesse per il servizio di Noleggio Con Conducente)**

1. Le rimesse, ai sensi dell'articolo 3, comma 1 e dell'articolo 8, comma 3, della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, sono luoghi ove le autovetture stazionano e sono a disposizione dell'utenza.
2. Le caratteristiche, ai fini dell'idoneità e come requisito per il rilascio del titolo, sono disciplinate dal successivo articolo 9, comma 2.



3. Nel caso di cumulo di autorizzazioni in capo ad un unico titolare e in caso di gestione del servizio tramite gli organismi collettivi di cui all'articolo 7 lettere b) e c) della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, lo stazionamento delle singole autovetture non è vincolato ad una rimessa specifica ma è libero all'interno delle rimesse complessivamente disponibili.
4. E' ammessa la possibilità di utilizzare più rimesse. Le rimesse eccedenti quelle richieste come requisito dall'articolo 9, comma 2, possono essere ubicate anche fuori del Comune che ha rilasciato il titolo, purché entro l'area di cui al *precedente* articolo 1. E' fatta salva l'applicazione dell'articolo 11, comma 6 della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, previo parere favorevole della Commissione di cui al successivo articolo 11.

### **CAPO III** **(ACQUISIZIONE DELLE LICENZE E DELLE AUTORIZZAZIONI)**

#### **Art. 9**

#### **(Requisiti per il rilascio delle licenze e delle autorizzazioni)**

1. Per ottenere il rilascio del titolo abilitante all'esercizio del servizio Taxi e N.C.C. è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:
  - a) essere cittadino italiano ovvero di uno Stato della Unione Europea ovvero di altro Stato che riconosca ai cittadini italiani il diritto di prestare attività per servizi analoghi;
  - b) essere residente in un Comune della Provincia di Bologna;
  - c) essere iscritto nel ruolo dei conducenti di cui all'articolo 6 della Legge 15 gennaio 1992 n. 21 ovvero in un qualsiasi analogo elenco di uno degli Stati di cui alla lettera a);
  - d) essere esente dagli impedimenti soggettivi di cui all'articolo 10;
  - e) essere proprietario o comunque possedere la piena disponibilità (anche in leasing) del veicolo da adibire al servizio;
  - f) non avere trasferito rispettivamente altra licenza o autorizzazione nei cinque anni precedenti nell'ambito dei Comuni appartenenti all'area;
  - g) non essere già titolari di licenza Taxi o di autorizzazione N.C.C. rilasciata da altro Comune, fatto salvo il diritto al cumulo di più autorizzazioni di cui al precedente articolo 5, comma 2;
  - h) essere assicurato per la responsabilità civile nei confronti di persone o cose, compreso i terzi trasportati, almeno secondo gli importi minimi previsti dalle normative per tempo vigenti.
2. Per l'esercizio del servizio N.C.C. è richiesta altresì la disponibilità, nel territorio del Comune che rilascia l'autorizzazione, di una rimessa, da intendersi come un luogo privato, anche a cielo aperto, adeguatamente delimitato, idoneo allo stazionamento del veicolo di servizio. L'idoneità della rimessa, qualora destinata al solo stazionamento, è accertata unicamente con riguardo a tale destinazione d'uso. Nel caso, invece, che detta rimessa sia adibita ad usi plurimi o sia contemporaneamente sede dell'impresa, l'idoneità è accertata in esito anche all'osservanza delle

disposizioni antincendio, igienico-sanitarie, edilizie, e di quant'altro, eventualmente, prescritto dalla normativa al riguardo.

3. Ai fini della certificazione comprovante il possesso dei requisiti, di cui ai precedenti commi 1 e 2, gli interessati possono ricorrere alle forme di autocertificazione previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.
4. In caso di ragionevoli dubbi il responsabile del procedimento può procedere ad accertamenti d'ufficio, nonché chiedere il rilascio di dichiarazioni e ordinare esibizioni documentali.

#### **Art. 10 (Impedimenti soggettivi)**

1. Costituiscono impedimenti soggettivi alla titolarità della licenza e della autorizzazione:
  - a) l'essere incorso in condanne definitive per reati che comportino l'interdizione dalla professione, salvo che sia intervenuta riabilitazione;
  - b) l'essere incorso in provvedimenti adottati ai sensi delle leggi:
    1. 27 dicembre 1956, n. 1423 (misure di prevenzione);
    2. 31 maggio 1965, n. 575 e successive modifiche (antimafia);
  - c) l'essere stato dichiarato fallito senza che sia intervenuta riabilitazione a norma di legge;
  - d) l'essere incorso, nel quinquennio precedente la domanda, in provvedimenti di revoca o decadenza di precedente licenza o autorizzazione di esercizio anche da parte di altri Comuni;
  - e) l'essere incorsi in condanne definitive per reati non colposi che comportino la condanna a pene restrittive della libertà personale per un periodo, complessivamente, superiore ai due anni e salvi i casi di riabilitazione;
  - e) svolgere altre attività lavorative in modo prevalente rispetto all'attività autorizzata o comunque in modo tale da compromettere la regolarità e la sicurezza dell'attività medesima. L'eventuale ulteriore attività deve comunque essere dichiarata e documentata all'Amministrazione comunale competente al rilascio del titolo.
2. Il responsabile del procedimento verifica d'ufficio la situazione prevista dal comma 1, lettera b), e acquisisce dall'interessato l'autocertificazione relativa alle altre situazioni previste dal medesimo comma 1.

### **CAPO IV (COMMISSIONE CONSULTIVA D'AREA)**

#### **Art. 11 (Composizione e nomina)**

1. Per l'esame di problemi di carattere generale e per l'espressione di pareri, in riferimento all'esercizio del servizio ed all'applicazione del presente

regolamento, è istituita una apposita Commissione consultiva di area sovracomunale.

2. La Commissione consultiva è nominata con deliberazione della Giunta del Comune di Bologna ed è composta da quindici membri effettivi e relativi sostituti, di cui:
  - a) quattro designati dai Comuni dell'area, di cui due dal Comune di Bologna ed uno dei quali con funzioni di Presidente e due, congiuntamente, dagli altri Comuni;
  - b) quattro designati dalle associazioni di categoria maggiormente rappresentative a livello nazionale operanti in ambito locale;
  - c) uno designato congiuntamente dalle associazioni sindacali di categoria a carattere locale, che abbiano almeno trenta aderenti;
  - d) tre designati dalle associazioni delle imprese in forma associata maggiormente rappresentative in ambito locale;
  - f) tre designati congiuntamente dalle associazioni degli utenti operanti in ambito provinciale.
3. La composizione della Commissione di cui ai precedenti commi è integrata, in occasione dell'espressione di pareri riferiti al servizio riservato a persone con disabilità, da un membro, effettivo e relativo sostituto, designato dalla Consulta permanente per il superamento dell'handicap.
4. Qualora le associazioni di cui al precedente comma 2, lettere b), c), d), e), non raggiungano l'accordo per la designazione congiunta dei loro rappresentanti, il Comune di Bologna procede, in esito a sorteggio, alla nomina dei membri fra i nominativi segnalati dalle suddette associazioni.
5. Nel caso in cui, entro i termini stabiliti, taluna delle associazioni di categoria, non provveda a designare i propri rappresentanti, la Commissione è costituita dai soli componenti effettivamente designati.
6. Le associazioni, tra quelle di cui al precedente comma 2, lettere b), c), d), e) che intendano candidarsi a far parte della Commissione dovranno presentare istanza all'Amministrazione comunale, sottoscritta da almeno 50 tra taxisti o noleggiatori, identificabili mediante apposizione del numero di licenza.
7. Le funzioni di segretario sono svolte da un dipendente del Comune di Bologna di categoria non inferiore alla C.
8. Ai sensi dell'articolo 6 del D. Lgs. 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modifiche in Legge 4 agosto 2006, n. 248 è istituito il Comitato permanente di monitoraggio del servizio Taxi, dalla composizione analoga a quella della Commissione consultiva di cui al presente articolo.

## **Art. 12**

### **(Funzioni)**

1. La Commissione consultiva esprime parere obbligatorio nelle seguenti materie:
  - a) formazione e variazione degli organici dei servizi;
  - b) formazione e variazione di norme regolamentari;
  - c) tariffe;
  - d) criteri e procedure per i turni e gli orari del servizio Taxi.
2. La Commissione può nominare gruppi di lavoro con il compito di affrontare tematiche specifiche di settore.
3. La Commissione è tenuta a rendere il parere di cui al precedente comma 1 entro quarantacinque giorni dal ricevimento della richiesta. Qualora le siano richiesti pareri facoltativi, la Commissione è tenuta a dare immediata comunicazione all'organo richiedente del termine entro il quale il parere sarà reso.
4. In caso di decorrenza del termine di cui al comma 3 senza che sia stato comunicato il parere o senza che il Presidente della Commissione abbia rappresentato esigenze istruttorie, è in facoltà dell'organo cui spetta la decisione di procedere indipendentemente dall'acquisizione del parere.
5. Nel caso in cui la Commissione abbia rappresentato esigenze istruttorie il termine di cui al comma 3 può essere interrotto per una sola volta ed il parere deve essere reso definitivamente entro quindici giorni dalla ricezione degli elementi istruttori.

### **Art. 13**

#### **(Modalità di funzionamento)**

1. La Commissione è convocata dal Presidente tutte le volte in cui è tenuta a rendere parere obbligatorio e qualora sia richiesta di pareri facoltativi. E' altresì convocata una volta all'anno per l'esame di problematiche generali connesse all'andamento dei servizi.
2. Le sedute della Commissione sono valide quando vi sia la presenza della maggioranza dei suoi componenti ivi compreso almeno uno dei membri di cui all'articolo 11, comma 2, lettera a).
3. In caso di assenza temporanea del Presidente, la carica viene assunta da altro componente di nomina comunale più anziano di età.
4. Ai fini dell'espressione di parere di cui al precedente articolo 12, comma 1, la Commissione adotta le proprie determinazioni con il voto favorevole della maggioranza dei presenti. In caso di parità prevale il voto del Presidente.

5. Di ogni seduta è redatto apposito verbale, a cura del segretario della Commissione.

#### **Art. 14**

##### **(Durata in carica e sostituzione dei membri)**

1. La Commissione consultiva resta in carica quattro anni a far tempo dalla sua istituzione.
2. I componenti della Commissione possono essere sostituiti in ogni momento per dimissioni ovvero ad iniziativa del Comune o della associazione che li ha designati.
3. A far data dall'entrata in vigore del presente Regolamento la Commissione nominata dalla Giunta del Comune di Bologna con propria deliberazione Prog. n. 40 del 28 febbraio 2006 (e successive modificazioni) è integrata con il nuovo membro di cui al precedente articolo 11 lettera d) e rimane in carica dalla data di esecutività della predetta deliberazione sino alla scadenza di cui al precedente comma 1.

#### **CAPO V**

##### **(ORGANICO DEI SERVIZI TAXI E N.C.C.)**

#### **Art. 15**

##### **(Criteri e procedure per la determinazione del numero massimo di autovetture da adibire al servizio di Taxi e N.C.C.)**

1. Ai sensi dell'articolo 6 del D. Lgs. 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modifiche in Legge 4 agosto 2006, n. 248 e visto il Piano Generale del Traffico Urbano del Comune di Bologna che, in quanto strumento di riorganizzazione complessiva della mobilità urbana in grado di incidere nel breve e nel medio periodo garantendo il massimo livello di raccordo con le opere in corso di realizzazione e con gli altri strumenti di pianificazione sovraordinati e comunali, può fungere da istruttoria tecnica per l'area di cui al precedente articolo 1, il presente regolamento stabilisce il numero massimo di autovetture da adibire al servizio di Taxi e N.C.C. nell'area (di seguito definito organico potenziale), come pure la sua distribuzione territoriale, sentita la Commissione consultiva di cui al precedente articolo 11, in conformità alle procedure decisionali definite dalla apposita convenzione istitutiva della gestione unificata del servizio.
2. Entro i limiti dell'organico potenziale, di cui al precedente comma 1 ed al successivo articolo 16, la Giunta del Comune di Bologna, verificata la necessità di adeguare il livello di offerta alle esigenze dell'utenza e sentita la Commissione consultiva di cui al precedente articolo 11, determina variazioni all'organico dei servizi Taxi ed N.C.C. dell'area.
3. Ai sensi dell'articolo 6 del D.Lgs. 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modifiche in Legge 4 agosto 2006, n. 248, la Giunta del Comune di

Bologna, con le modalità di cui al precedente comma 2, definisce lo specifico titolo gratuito od oneroso del rilascio di nuove licenze per il servizio di Taxi e, in caso di titolo oneroso:

- a) l'eventuale importo da attribuire alle licenze per il servizio di Taxi;
  - b) uno o più criteri selettivi di valutazione automatica o immediata, che assicurino la conclusione delle procedure di selezione in tempi celeri qualora vi sia eccedenza di richieste di partecipazione.
4. I proventi derivanti dalla cessione delle licenze di cui al precedente comma 3, vengono ripartiti nella misura dell'80% tra i titolari di licenza taxi. Il restante 20% è introitato dal Comune di Bologna al fine di costituire un fondo per finanziare iniziative volte al miglioramento della qualità ed al monitoraggio, anche elettronico, degli autoservizi pubblici non di linea dell'area di cui al precedente articolo 1.
5. Ai sensi dell'articolo 6 del D.Lgs. 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modifiche in Legge 4 agosto 2006, n. 248, la Giunta del Comune di Bologna, con le modalità di cui al precedente comma 2, definisce le caratteristiche delle licenze speciali di cui al precedente articolo 4, comma 3.

#### **Art. 16**

##### **(Organico dei servizi Taxi e N.C.C. dell'area sovracomunale)**

1. L'organico potenziale dei Comuni dell'area di cui al precedente articolo 1, per i servizi Taxi e N.C.C., è determinato in 742 licenze per l'esercizio del servizio Taxi ed in 245 autorizzazioni per l'esercizio del servizio di N.C.C.. L'organico in servizio è determinato in 706 licenze per l'esercizio del servizio Taxi ed in 245 autorizzazioni per l'esercizio del servizio di N.C.C., suddivise come segue:

<b>Comune</b>	<b>Taxi</b>	<b>N.C.C.</b>
<b>Anzola dell'Emilia</b>	2 Area sovracomunale 2 Residenziali	0
<b>Bologna</b>	609 Area sovracomunale 31 Prioritarie Disabili, incluse 8 licenze di cui al successivo articolo 68	227
<b>Calderara di Reno</b>	2 Area sovracomunale 2 Residenziali	2
<b>Casalecchio di Reno</b>	13 Area sovracomunale	3
<b>Castel Maggiore</b>	2 Area sovracomunale 2 Residenziali	3
<b>Castenaso</b>	4 Area sovracomunale	4

	2 Residenziali	
<b>Granarolo dell'Emilia</b>	2 Area sovracomunale 2 Residenziali	1
<b>Ozzano Emilia</b>	5 Area sovracomunale 2 Residenziali	0
<b>Pianoro</b>	4 Area sovracomunale 2 Residenziali	2
<b>Sasso Marconi</b>	3 Area sovracomunale 2 Residenziali	1
<b>S. Lazzaro di Savena</b>	9 Area sovracomunale	1
<b>Zola Predosa</b>	2 Area sovracomunale 2 Residenziali	1
<b>Licenze non assegnate presenti in organico potenziale</b>		36

## CAPO VI (MODALITA' PER IL RILASCIO DELLE LICENZE E DELLE AUTORIZZAZIONI)

### **Art. 17**

#### **(Selezione pubblica per l'assegnazione delle licenze e delle autorizzazioni)**

1. Le licenze per l'esercizio del servizio Taxi e le autorizzazioni per l'esercizio del servizio di N.C.C. vengono assegnate in seguito a pubblico concorso.
2. Per essere ammessi al concorso è necessario il possesso di tutti i requisiti stabiliti dall'articolo 9 del presente regolamento, ad eccezione di quelli di cui al medesimo articolo 9, comma 1, lettere b), e), h), che devono essere posseduti ai fini del rilascio del titolo.
3. Il concorso è indetto dal dirigente del Settore competente del Comune di Bologna, anche per conto dei Comuni dell'area di cui al precedente articolo 1. Il bando è pubblicato all'Albo Pretorio dei Comuni dell'area, sul bollettino della Regione Emilia Romagna e su due quotidiani.

### **Art. 18**

#### **(Contenuti del bando di concorso)**

1. Il bando di pubblico concorso deve prevedere:

- a) il numero delle licenze o delle autorizzazioni da rilasciare, l'indicazione dei Comuni al cui organico si riferiscono, eventuali condizioni di esercizio di cui al precedente articolo 15, comma 5;
- b) i requisiti richiesti per l'ammissione al pubblico concorso e per il rilascio delle licenze o delle autorizzazioni;
- c) il termine di presentazione della domanda, le modalità per l'inoltro della stessa ed eventuali documenti da presentare;
- d) l'importo della licenza, in caso di pubblico concorso per l'assegnazione di licenze taxi a titolo oneroso;
- e) l'indicazione dei titoli di preferenza di cui al successivo articolo 21 e, in caso di pubblico concorso per l'assegnazione di licenze taxi a titolo oneroso, i criteri selettivi di valutazione automatica;
- f) le materie di esame in caso di pubblico concorso per l'assegnazione di licenze o autorizzazioni a titolo gratuito;
- g) il rinvio alle norme del presente regolamento per quanto concerne la validità e l'utilizzo della graduatoria;
- h) la votazione minima fissata per il conseguimento dell'idoneità.

#### **Art. 19**

##### **(Presentazione della domanda)**

1. La domanda per la partecipazione al concorso, da presentarsi al Comune di Bologna, deve essere conforme al modello appositamente predisposto.
2. I requisiti di cui al precedente articolo 9 sono dichiarati ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.
3. Entro i trenta giorni successivi alla data di scadenza della presentazione delle domande l'ufficio competente valuta la regolarità delle domande di partecipazione e redige l'elenco dei candidati ammessi e di quelli esclusi. Il predetto elenco è approvato con determinazione del dirigente preposto all'ufficio.

#### **Art. 20**

##### **(Commissione di concorso)**

1. Per l'espletamento di pubblico concorso per l'assegnazione di licenze o autorizzazioni a titolo gratuito il dirigente del Settore competente del Comune di Bologna nomina un'apposita Commissione costituita di almeno tre membri, tra i quali il responsabile dell'ufficio di cui al successivo articolo 50 e due esperti nelle discipline previste per le prove concorsuali, di cui almeno uno esterno. Le funzioni di segretario sono svolte da un dipendente comunale di categoria non inferiore alla C.
2. La Commissione di cui al precedente comma 1 opera come collegio perfetto, redige la graduatoria dei candidati ammessi e la trasmette al dirigente di cui al medesimo comma 1 per l'approvazione, nonché per l'eventuale richiesta di opzione ai vincitori, per ordine di graduatoria, nel



caso in cui i posti in organico, da ricoprire, siano riferiti a più di un Comune dell'area e per la comunicazione degli esiti del procedimento ai Comuni medesimi.

3. Per l'espletamento di pubblico concorso per l'assegnazione di licenze taxi a titolo oneroso l'esame delle richieste è effettuato dal dirigente di cui al precedente comma 1, alla presenza di due testimoni scelti tra dipendenti del Comune di Bologna, in seduta pubblica, nel giorno e nell'ora indicati nella lettera di invito. In caso di parità di punteggio si procederà con sorteggio.

**Art. 21**  
**(Titoli di preferenza)**

1. A parità di merito costituiscono titolo di preferenza aver esercitato servizio di Taxi in qualità di sostituto alla guida o essere stato dipendente di una impresa di N.C.C. ai sensi dell'articolo 8, comma 4, della legge 15 gennaio 1992, n. 21, ovvero aver svolto l'attività in qualità di collaboratore familiare per almeno un anno.

**Art. 22**  
**(Modalità di svolgimento e materie d'esame del pubblico concorso per l'assegnazione di licenze o autorizzazioni a titolo gratuito)**

1. L'esame si svolge mediante una prova scritta o un colloquio sulle seguenti materie:
  - a) il presente regolamento;
  - b) elementi di toponomastica locale e dei principali luoghi e siti storici dei Comuni appartenenti all'area di cui al precedente articolo 1.

**Art. 23**  
**(Validità della graduatoria)**

1. La graduatoria ha validità di quattro anni dalla data di approvazione.

**Art. 24**  
**(Rilascio delle licenze e delle autorizzazioni)**

1. Il responsabile del procedimento del Comune interessato dà formale comunicazione ai vincitori del concorso, assegnando loro un termine di novanta giorni per la presentazione dell'autocertificazione comprovante il possesso dei requisiti di cui all'articolo 9, comma 1, lettere e), f), g) e h), comma 2 e articolo 10, comma 1, lettere a), c), d) ed f). Il medesimo responsabile provvede d'ufficio agli accertamenti di cui all'articolo 10, comma 1, lettera b).
2. Le licenze e le autorizzazioni sono rilasciate entro trenta giorni dal ricevimento della documentazione suddetta.

## **Art. 25**

### **(Validità delle licenze e delle autorizzazioni)**

1. Le licenze e le autorizzazioni hanno validità a tempo indeterminato e sono sottoposte, entro il 31 dicembre di ogni quinquennio, a verifica da parte dell'Amministrazione comunale che ha rilasciato il titolo al fine di accertare il permanere, in capo al titolare, dei requisiti previsti dalla legge e dal presente regolamento.
2. In caso di ragionevoli dubbi il responsabile del procedimento può procedere ad accertamenti d'ufficio, nonché chiedere il rilascio di dichiarazioni e ordinare esibizioni documentali.
3. Il titolare della licenza od autorizzazione può in ogni tempo essere dichiarato decaduto in caso di perdita dei requisiti di cui all'articolo 9 o al verificarsi degli impedimenti di cui all'articolo 10. Tuttavia nei casi di cui all'articolo 9, comma 1, lettera b) ed e) qualora la perdita sia dovuta a cause di forza maggiore è concesso un congruo termine per riottenere il requisito perduto.

## **Art. 26**

### **(Inizio del servizio)**

1. Nel caso di assegnazione della licenza e dell'autorizzazione o di acquisizione della stessa per atto tra vivi o a causa di morte, il titolare deve obbligatoriamente, a pena di decadenza, iniziare il servizio entro quattro mesi dal rilascio del titolo, o dal trasferimento del medesimo.
2. Detto termine può essere prorogato per un massimo di altri quattro mesi solo in presenza di certificazione attestante l'impossibilità temporanea per cause di forza maggiore, ad iniziare il servizio.

## **CAPO VII**

### **(MODALITA' PER IL TRASFERIMENTO DELLE LICENZE O DELLE AUTORIZZAZIONI)**

## **Art. 27**

### **(Trasferibilità per atto tra vivi)**

1. La licenza e l'autorizzazione sono trasferibili, alle condizioni di cui all'articolo 9, comma 1, della legge 15 gennaio 1992, n. 21 ed in presenza di documentato trasferimento dell'azienda o di un ramo della stessa. La richiesta, al Comune che ha rilasciato il titolo, deve essere corredata da copia autentica dell'atto di cessione dell'azienda e dalla dichiarazione di accettazione del subentrante designato, nonché dalla documentazione comprovante il possesso, da parte di quest'ultimo, dei requisiti indicati all'articolo 24.

2. Nel caso di cui all'articolo 9, comma 1, lettera c) della Legge 15 gennaio 1992, n. 21 (permanente inabilità o inidoneità al servizio per malattia o infortunio), l'attestazione deve essere fornita dal titolare, avvalendosi di apposito certificato rilasciato dalla Commissione Medica operante presso le strutture sanitarie territorialmente competenti. Ferma restando l'immediata cessazione del servizio, il certificato rilasciato deve, entro dieci giorni, essere consegnato al Comune unitamente ai titoli autorizzativi e relativi contrassegni identificativi. Il trasferimento del titolo deve essere richiesto entro un anno dalla data della certificazione, a pena di decadenza. Le medesime scadenze ed effetti valgono anche per il caso di ritiro definitivo della patente.
3. In tutti i casi il trasferimento si perfeziona ed ha effetto dalla data in cui il Comune rilascia il titolo al subentrante designato.
4. Ai sensi dell'articolo 9, comma 3, della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, per cinque anni dalla data del trasferimento suddetto, il trasferente non può diventare titolare di altra licenza o autorizzazione conseguita in un Comune dell'area tramite concorso pubblico o trasferimento.

#### **Art. 28**

##### **(Trasferibilità per causa di morte del titolare)**

1. In caso di morte del titolare e qualora vi siano eredi appartenenti al nucleo familiare del defunto la licenza o l'autorizzazione possono essere trasferite ai sensi dell'articolo 9, comma 2, della Legge 15 gennaio 1992, n. 21.
2. Gli eredi suddetti devono comunicare il decesso, al competente ufficio comunale che ha rilasciato il titolo, entro tre mesi dal verificarsi dell'evento. La comunicazione, sottoscritta con firma autenticata da tutti gli eredi, deve altresì segnalare, in alternativa:
  - a) il trasferimento del titolo ad uno degli eredi in possesso dei requisiti prescritti (ai sensi del suddetto articolo 9, comma 2, primo periodo della Legge 15 gennaio 1992, n. 21) ovvero ad un soggetto terzo, anch'esso in possesso di detti requisiti. Alla comunicazione è allegata la documentazione di cui all'articolo 24 e la dichiarazione di accettazione del terzo;
  - b) la volontà degli eredi (ai sensi del suddetto articolo 9, comma 2, secondo periodo della Legge 15 gennaio 1992, n. 21), di trasferire entro due anni dal decesso il titolo ad uno di essi, al momento non ancora in possesso dei requisiti prescritti ovvero ad un soggetto terzo. La comunicazione vale come richiesta di autorizzazione al Comune, che provvede entro trenta giorni con atto motivato nel quale:
    - in caso di non accoglimento fissa un termine perentorio non superiore a quattro mesi, per il trasferimento a terzi;
    - in caso di accoglimento, può fissare prescrizioni per la sostituzione alla guida fino al trasferimento.

c) limitatamente alla licenza taxi, la volontà di trasferire il titolo ad uno degli eredi minori. In tal caso il Comune può prescrivere l'obbligo di sostituzione alla guida fino al termine di cui al comma 3.

3. Nel caso di cui al comma 2, lettera b), qualora sia stata rilasciata l'autorizzazione, il terzo o l'erede designati devono comprovare la designazione e il possesso dei requisiti indicati all'articolo 24 entro due anni dal decesso. Nel caso di cui al comma 2, lettera c), l'erede deve comprovare il possesso dei requisiti indicati al predetto articolo 24 non oltre dodici mesi dal raggiungimento del ventunesimo anno di età.
4. I termini di cui ai commi precedenti sono tutti improrogabili. Il decorso degli stessi senza effetto comporta la revoca del titolo.
5. Il Comune provvede al rilascio del titolo, all'erede o al terzo subentranti, entro un mese dal ricevimento della documentazione di cui ai commi precedenti.
6. Per gli eredi minori del titolare, ogni determinazione deve comunque uniformarsi alle decisioni del giudice tutelare.

## **CAPO VIII**

### **(ESERCIZIO DEL SERVIZIO DA PARTE DI SOGGETTI NON TITOLARI)**

#### **Art. 29**

##### **(Sostituzione alla guida)**

1. I titolari di licenza Taxi, possono essere sostituiti temporaneamente alla guida ai sensi dell'articolo 10, comma 1, della legge 15 gennaio 1992, n. 21, vale a dire da persone iscritte nel ruolo di cui all'articolo 6 della legge 15 gennaio 1992, n. 21 ed in possesso dei requisiti prescritti, nei seguenti casi:
  - a) per motivi di salute, inabilità temporanea, gravidanza e puerperio;
  - b) per espletamento del servizio militare;
  - c) per un periodo di ferie non superiore a trenta giorni lavorativi annui;
  - d) per sospensione o ritiro temporaneo della patente di guida;
  - f) nel caso di incarichi sindacali o pubblici elettivi che comportino un impegno a tempo pieno.
2. Gli eredi minori del titolare di licenza taxi, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, e salvo che non siano obbligati dal Comune ai sensi dell'articolo 28, comma 2, lettera c), possono farsi sostituire alla guida da persone iscritte nel ruolo di cui all'articolo 6 della Legge 15 gennaio 1992, n. 21 ed in possesso dei requisiti prescritti fino al raggiungimento del ventunesimo anno di età.
3. Il rapporto di lavoro con il sostituto alla guida è regolato, ai sensi dell'articolo 10, comma 3, della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, con un

contratto di lavoro a tempo determinato secondo la disciplina della Legge 18 aprile 1962, n. 230, e successive modificazioni, ovvero in base ad un contratto di gestione per un termine non superiore a sei mesi.

4. Il titolare della licenza taxi deve segnalare, per iscritto, la sostituzione alla guida all'ufficio di cui al successivo articolo 50. La sostituzione è efficace dalla data della segnalazione (comprovata dal timbro postale, se inviata a mezzo raccomandata, o da quella del Comune, se presentata direttamente). La segnalazione deve contenere l'indicazione dei motivi della sostituzione tra quelli di cui al comma 1, la durata della sostituzione, il nominativo del sostituto, e la dichiarazione concernente il possesso dei requisiti prescritti rese da parte di quest'ultimo. Alla segnalazione devono essere altresì allegati in copia:
  - a) contratto di assunzione o di gestione sottoscritto sia dal titolare che dal sostituto;
  - b) posizione INAIL e INPS del sostituto in caso di contratto di lavoro subordinato;
  - c) iscrizione alla Camera di Commercio del sostituto in caso di contratto di gestione;
  - d) comunicazione alla compagnia di assicurazione della guida del veicolo da parte del sostituto.
5. Qualora dalle verifiche d'ufficio, espletate entro tre giorni dalla segnalazione, risultino irregolarità o cause ostative alla sostituzione, il dirigente del Settore competente del Comune, con proprio motivato provvedimento, dispone la cessazione dell'attività da parte del sostituto e assume i provvedimenti opportuni, per la regolarizzazione o l'applicazione delle sanzioni previste.

## **Art. 30**

### **(Collaborazione familiare)**

1. I titolari di licenza Taxi o di autorizzazione N.C.C. possono avvalersi, nello svolgimento del servizio, della collaborazione di familiari, ai sensi dell'articolo 10, comma 4, della Legge 15 gennaio 1992, n. 21.
2. L'esercizio del servizio in collaborazione familiare è subordinato al rilascio su richiesta di apposito nulla osta da parte dell'ufficio del Comune competente, cui va presentata la seguente documentazione:
  - a) dichiarazione del titolare che intende avvalersi del disposto dell'art.10, comma 4, della Legge 15 gennaio 1992, n. 21;
  - b) dichiarazione sostitutiva del collaboratore familiare, attestante il possesso dei requisiti previsti dall'articolo 9, comma 1, lettera a), b) c) e l'insussistenza degli impedimenti di cui all'articolo 10, comma 1, lettere a), d), e) ed f).Il predetto ufficio, effettuate le verifiche d'ufficio in relazione all'articolo 10, comma 1, lettera b), rilascia il nulla osta entro trenta giorni dalla richiesta e provvede ad annotarlo nel titolo.

3. Il collaboratore familiare, per il servizio taxi, ha l'obbligo di rispettare i turni ed orari assegnati al titolare.
4. La sussistenza dell'impresa familiare è accertata annualmente, tramite dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa dal titolare della licenza o autorizzazione entro il 31 gennaio dell'anno successivo.

**Art. 31**  
**(Personale dipendente)**

1. I titolari di autorizzazione N.C.C. possono assumere personale dipendente per lo svolgimento del servizio.
2. In tal caso, entro il termine perentorio di trenta giorni dall'assunzione, devono presentare all'ufficio comunale che ha rilasciato il titolo, la seguente documentazione:
  - a) copia dell'iscrizione al ruolo dei conducenti di cui all'articolo 6 della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, per il personale con la qualifica di autista;
  - b) copia della certificazione di avvenuta denuncia del personale dipendente agli enti assicurativi, assistenziali, dalla quale risulti il numero di posizione del contribuente;
  - c) dichiarazione sostitutiva di atto notorio, dalla quale risulti il numero dei dipendenti e che l'impresa è in regola con i relativi versamenti contributivi.
3. La situazione del personale dipendente - numero, qualifica, regolarità dei versamenti contributivi - è accertata annualmente, tramite dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa dal titolare dell'autorizzazione entro il 31 gennaio dell'anno successivo.
4. Il nominativo dei dipendenti con qualifica di autista è riportato in calce all'autorizzazione.

**CAPO IX**  
**(OBBLIGHI, DIRITTI E DIVIETI DEI CONDUCENTI DI TAXI E NCC)**

**Art. 32**  
**(Obblighi dei conducenti)**

1. I conducenti delle autovetture di servizio Taxi e N.C.C. hanno l'obbligo di:
  - a) mantenere pulito ed in perfetto stato di efficienza il proprio veicolo;
  - b) seguire, salvo specifica diversa richiesta da parte del cliente, il percorso più economico nel recarsi al luogo indicato;
  - c) caricare e saldamente assicurare i bagagli dei viaggiatori salvo che tale trasporto non rechi danni al veicolo;
  - d) entrare su richiesta dell'utente anche in strade private agibili, salvo che l'accesso e le conseguenti manovre connesse alla circolazione e alle svolte non siano in violazione del Codice della Strada;

- e) applicare sul mezzo, ai sensi di quanto disposto da apposita determinazione dirigenziale, unicamente i contrassegni distintivi di riconoscimento e gli adesivi stabiliti dal Comune di Bologna, fatto salvo quanto stabilito in materia di pubblicità sui taxi dal Codice della Strada;
- f) compiere servizi ordinati da agenti e funzionari della Forza Pubblica per motivi contingenti di pubblico interesse (soccorso, pubblica sicurezza );
- g) tenere nel veicolo, oltre i documenti di circolazione relativi al veicolo stesso, la licenza o l'autorizzazione comunale. Detti documenti, da esibire a richiesta degli agenti e dei funzionari di polizia stradale, debbono essere tenuti aggiornati;
- h) avere, durante il servizio, abbigliamento decoroso e comunque confacente al pubblico servizio prestato analogamente ai conducenti dei servizi pubblici di linea;
- i) depositare qualunque oggetto dimenticato sul mezzo, del quale non si possa procedere a restituzione immediata, entro tre giorni dal ritrovamento, salvo cause di forza maggiore, al competente ufficio del Comune di Bologna;
- l) trasportare, gratuitamente, i cani accompagnatori di persone con disabilità visiva;
- m) comunicare, all'ufficio del Comune che ha rilasciato il titolo, il cambio di residenza entro il termine di trenta giorni;
- n) comunicare, all'ufficio del Comune che ha rilasciato il titolo, eventuali disposizioni delle Prefetture relative a sospensioni della patente o ritiri della carta di circolazione, entro le ventiquattro ore successive alla notifica delle disposizioni medesime;
- o) applicare, all'interno del veicolo, una targa con il divieto di fumare.

### **Art. 33**

#### **(Obblighi specifici per l'esercente il servizio Taxi)**

1. Oltre agli obblighi di cui all'articolo 32, ed al 34 per il servizio prioritariamente indirizzato a persone con disabilità anche gravi, l'esercente il servizio Taxi ha l'obbligo di:
  - a) aderire ad ogni richiesta di trasporto da parte di qualsiasi persona da effettuarsi nell'ambito dei comuni dell'area, purché il numero dei richiedenti il servizio non sia superiore al massimo consentito dalle caratteristiche omologative della autovettura o l'autovettura sia già impegnata o si trovi in procinto di terminare il servizio;
  - b) avere il segnale " taxi " illuminato nelle ore notturne;
  - c) essere, durante il servizio e nei luoghi adibiti allo stazionamento, a disposizione del pubblico, in prossimità della propria autovettura e comunque in grado di rispondere tempestivamente alle chiamate;
  - d) fornire all'utente, se richiesti, chiarimenti sulla formazione del corrispettivo della corsa;
  - e) rispettare i turni e gli orari di servizio;
  - f) effettuare la corsa richiesta, tramite chiamata dalla colonnina telefonica sita nel posteggio, per il taxi capofila;
  - g) azionare il tassametro solo al momento in cui ha inizio il servizio a favore di un utente determinato e bloccarlo non appena tale servizio sia terminato.

Non costituisce inizio del servizio la salita a bordo del cliente. Il servizio ha inizio ogni qualvolta il conducente dia luogo allo spostamento del veicolo;  
 h) applicare correttamente le tariffe ed i supplementi tariffari solo se dovuti;  
 i) in caso di avaria del tassametro, il tassista deve informare immediatamente il passeggero e condurlo a destinazione solo su espressa richiesta. In tal caso l'importo della corsa è riscosso in base all'approssimativo percorso chilometrico eseguito ed alla durata del servizio calcolato sulla tariffa vigente.

#### **Art. 34**

#### **(Obblighi dei conducenti delle autovetture Taxi per il trasporto prioritariamente indirizzato a persone con disabilità anche gravi)**

1. I conducenti delle autovetture Taxi per il trasporto di persone con disabilità anche gravi, di cui al successivo articolo 54, hanno l'obbligo di effettuare in via prioritaria il trasporto di dette persone, dei loro familiari ed accompagnatori, con le seguenti modalità:
  - a) fare riferimento ad un numero telefonico per la prenotazione delle chiamate, anche sulla base di apposita convenzione;
  - b) le richieste di trasporto pervenute tramite prenotazione e radio taxi non possono essere rifiutate, a meno che il taxi non sia già impegnato in altro servizio prioritario. Allo scopo di garantire il servizio le strutture, a cui sono associate le autovetture taxi di cui al presente articolo, devono comunicare all'ufficio comunale di cui al successivo articolo 50, i casi di inadempienze;
  - c) evadere le prenotazioni di servizio, in deroga al successivo articolo 38, comma 1, lett. e), per 365 giorni all'anno, 24 ore su 24, mediante un regime speciale di turni (riposi, malattie, ferie), che sarà definito con determinazione del dirigente preposto all'ufficio di cui al successivo articolo 50;
  - d) rendere il servizio entro un tempo massimo di 10/15 minuti nell'area urbana e 20/25 minuti nell'area extraurbana per le chiamate al momento 24 ore su 24, salvo cause di forza maggiore;
  - e) attraversare o sostare in zone pedonali, sia durante il viaggio di arrivo sia nel viaggio di accompagnamento e durante le operazioni di salita e discesa del cliente con disabilità, qualora tale percorso corrisponda alla meta o al punto di partenza del cliente con disabilità oppure sia previsto dal percorso più breve;
  - f) assicurare la necessaria assistenza per l'accesso alla vettura e per la discesa, in strada o sul marciapiede, dalla vettura stessa;
  - g) assicurare la necessaria assistenza (non infermieristica) in situazioni di emergenza (incidenti o avaria del veicolo o blocchi stradali e situazioni analoghe);
  - h) dotarsi di POS per il pagamento con carta di credito o badge elettronico;
  - i) esporre le condizioni economiche applicate, in modo tale che siano ben visibili, sia nella parte anteriore, sia in quella posteriore della vettura;
  - j) collaborare con il Comune di Bologna nella raccolta delle informazioni utili al monitoraggio dell'efficacia del servizio.



### **Art. 35**

#### **(Obblighi specifici per l'esercente il servizio N.C.C.)**

1. Oltre agli obblighi di cui all'articolo 33 l'esercente il servizio N.C.C. ha l'obbligo di:
  - a) rispettare i termini definiti per la prestazione del servizio (luogo ed ora convenuti) salvo cause di forza maggiore;
  - b) comunicare entro sette giorni, all'Ufficio di cui al successivo articolo 50, la variazione dell'indirizzo della rimessa;
  - c) riportare la vettura in rimessa non appena conclusa la prestazione relativa ad ogni singolo contratto di trasporto, salvo il caso di sopraggiunta prenotazione mediante radio telefono ai sensi dell'articolo 48, comma 3.

### **Art. 36**

#### **(Diritti dei conducenti Taxi e N.C.C.)**

1. I conducenti, durante l'espletamento del servizio, hanno i diritti di:
  - a) essere tempestivamente informati, anche attraverso gli organismi economici di categoria, di tutte le variazioni della toponomastica locale;
  - b) richiedere all'utente, in caso di servizio comportante una spesa rilevante, un anticipo comunque non superiore al 50% dell'importo presunto o pattuito;
  - c) rifiutare il trasporto di animali, fatto salvo quanto disposto dall'articolo 32, comma 1, lettera l);
  - d) rifiutare la corsa all'utente che omette di rispettare le norme del Codice della Strada circa l'uso delle cinture di sicurezza e dei dispositivi di trattenuta;
  - e) esporre adesivi per la richiesta preventiva di fatturazione.
2. In particolare il tassista ha diritto di:
  - a) rifiutare la corsa all'utente che si presenti in stato di evidente alterazione;
  - b) rifiutare altresì la corsa a persona che, in occasione di precedenti servizi, abbia arrecato danno all'autovettura, sia risultata insolvente o abbia tenuto comportamenti gravemente scorretti;
  - c) pretendere, in caso di attesa richiesta dall'utente, il corrispettivo della corsa indicato dal tassametro in quel momento ed un anticipo sulla sosta richiesta;
  - d) rifiutare la corsa che comporti l'allungamento del servizio di oltre trenta minuti al turno di lavoro prescelto;
  - f) non consentire all'utente l'accesso ai posti anteriori, qualora la vettura sia dotata di schermo (o scudo) protettivo divisorio.
3. In deroga a quanto stabilito dall'articolo 34, lettera c), nei posteggi con almeno cinque stalli, è consentito, a non più di due tassisti, di allontanarsi, per esigenze strettamente personali e per un tempo massimo di trenta minuti. In tal caso la vettura deve stazionare in posizione tale da non intralciare la regolarità del servizio delle altre vetture.

### **Art. 37**

#### **(Divieti per i conducenti di Taxi e N.C.C.)**

1. E' fatto divieto ai conducenti di autoveicoli in servizio di:
  - a) fermare il veicolo ed interrompere il servizio se non a richiesta dei passeggeri ovvero in casi di accertata forza maggiore o pericolo;
  - b) fumare o consumare cibo durante la corsa;
  - c) chiedere compensi non conformi o aggiuntivi rispetto a quelli autorizzati o pattuiti;
  - d) togliere ovvero occultare i segni distintivi di riconoscimento del mezzo;
  - e) ostacolare l'opera degli addetti al servizio di pulizia del suolo e delle aree pubbliche;
  - f) tenere, verso cittadini, utenti e colleghi, un comportamento scorretto o comunque non consono al pubblico servizio espletato;
  - g) trasportare animali di loro proprietà;
  - h) consentire la conduzione del veicolo a persone estranee anche se munite di patente idonea;
  - i) applicare nella autovettura contrassegni che non siano autorizzati o previsti dal presente regolamento;
  - l) effettuare, in servizio, propaganda a favore di organizzazioni politiche e sindacali.

### **Art. 38**

#### **(Divieti specifici per l'esercente il servizio Taxi)**

1. Oltre ai divieti di cui all'articolo 37 all'esercente il servizio Taxi è vietato:
  - a) fare salire sul mezzo, durante la sosta nelle piazzole, persone estranee per intrattenimento;
  - b) consumare cibo durante la sosta nelle piazzole;
  - c) effettuare servizio di trasporto passeggeri con il segnale "vettura libera";
  - d) provvedere al lavaggio o manutenzione del veicolo nelle piazzole di sosta;
  - e) accettare prenotazioni in qualsiasi forma;
  - f) sollecitare l'utilizzo della propria autovettura da parte degli utenti;
  - g) iniziare il servizio nel territorio di altro Comune che non sia dell'area;
  - h) effettuare, durante la sosta nelle piazzole, attività estranee al servizio;
  - i) occupare con il veicolo le piazzole per la sosta quando non in servizio.
2. E' fatto divieto ai conducenti delle autovetture di servizio Taxi prioritariamente indirizzato al trasporto di persone con disabilità anche gravi, di cui al successivo articolo 54, di svolgere il servizio con utenza non disabile all'esterno dell'area sovracomunale.

### **Art. 39**

#### **(Divieti specifici per l'esercente il servizio N.C.C.)**

1. In conformità a quanto disposto dall'articolo 35, lettera c) è vietata la sosta che non sia collegata ad un contratto di trasporto in atto.

2. Nei casi di sosta, collegata ad un contratto di trasporto in atto, il noleggiatore ha l'onere di fornire la prova all'agente accertatore ovvero, al più tardi, entro le successive ventiquattro ore all'ufficio comunale competente. La prova consiste nel fornire copia della ricevuta completa di data, orario di inizio e fine del servizio e descrizione del percorso.

**CAPO X**  
**(CARATTERISTICHE, CONTRASSEGNI IDENTIFICATIVI,**  
**STRUMENTAZIONI E ALTRE DISPOSIZIONI VARIE RELATIVE AI**  
**VEICOLI DA ADIBIRE AL SERVIZIO TAXI E N.C.C.)**

**Art. 40**

**(Caratteristiche dei veicoli)**

1. Le autovetture adibite ai servizi Taxi e N.C.C. devono:
  - a) avere tutti gli strumenti ed i dispositivi prescritti dalle norme che disciplinano la circolazione stradale;
  - b) essere in regola con la documentazione prevista dalla legislazione vigente;
  - c) avere idonea agibilità ed almeno tre sportelli laterali;
  - d) avere un bagagliaio o eventualmente un portabagagli all'esterno idonei al contenimento di valigie;
  - e) essere collaudate per un numero di posti, conducente incluso, non inferiore a cinque e non superiore a nove;
  - g) essere munite di marmitta catalitica o di altri dispositivi atti a ridurre i carichi inquinanti, come individuati da apposito decreto del Ministero dei Trasporti;
  - h) ottemperare a tutte le prescrizioni previste dalle vigenti norme qualora siano adattati per il trasporto di persone con disabilità.
2. L'applicazione di eventuale strumentazione oltre a quella espressamente consentita, deve in ogni caso essere funzionale al servizio e previamente comunicata all'ufficio di cui al successivo articolo 50. L'ufficio stesso può intervenire, nel termine di trenta giorni dalla predetta comunicazione, al fine di disporre la rimozione della strumentazione in questione qualora ritenuta non funzionale.

**Art. 41**

**(Caratteristiche specifiche per le autovetture adibite al servizio Taxi)**

1. Oltre alle caratteristiche di cui all'articolo 40, l'autovettura taxi deve:
  - a) essere dotata di tassametro, con le caratteristiche di cui all'articolo 43;
  - b) avere a bordo la tabella delle tariffe a disposizione dell'utenza ed esposta in modo ben visibile. La tabella deve essere collocata nella parte retrostante dei sedili anteriori, con la possibilità di estrarla da eventuali supporti, per la lettura nelle diverse lingue straniere;
  - c) esporre nel cruscotto, unitamente al contrassegno indicante il numero della licenza, gli appositi adesivi specificanti la tipologia delle tariffe e dei supplementi. Qualora non sia possibile, per insufficienza di spazio o per le

caratteristiche tecniche del cruscotto, la collocazione degli adesivi può essere fatta in luogo diverso, all'interno del veicolo, purché ben visibile;

d) essere del colore stabilito dall'articolo 12, comma 6 della legge 15 gennaio 1992, n. 21 e dal Decreto del Ministro dei Trasporti del 19 novembre 1992 se immatricolata in data successiva al 31 dicembre 1992;

e) esporre sui parafranghi anteriori il solo contrassegno identificativo indicante il numero della licenza, il nome e lo stemma del Comune che ha rilasciato la licenza, la scritta in colore nero " servizio pubblico " e una dicitura inerente il servizio d'area, del tipo stabilito con apposita ordinanza dal Comune di Bologna e la sigla radiotaxi, qualora prevista, del tipo approvato dal Comune;

f) portare sul tetto apposito segnale illuminabile con dicitura "TAXI";

g) esporre, in caso di collegamento ad un ponte radio, sulle parti laterali dei parafranghi anteriori, un contrassegno di riconoscimento approvato dal Comune di Bologna;

h) essere dotata di asse di passaggio omologato per consentire il trasporto di persone con disabilità ed ottemperare alle disposizioni di cui al successivo articolo 54 qualora sia attrezzata per il trasporto prioritariamente indirizzato a persone con disabilità anche gravi.

2. Le autovetture immesse in servizio a far data dall'entrata in vigore del presente regolamento dovranno essere a basso impatto ambientale (secondo le disposizioni in vigore dell'Unione Europea e senza possibilità di utilizzo delle scorte commerciali di motorizzazioni precedenti); se funzionanti a diesel dotate di filtro antiparticolato (FAP) o dispositivo equivalentemente omologato.

3. La pubblicità non luminosa, così come prevista dalle vigenti norme di legge, può essere collocata sul veicolo, ad esclusione di quelle parti opportunamente individuate dal apposita determinazione dirigenziale del Comune di Bologna.

## **Art. 42**

### **(Caratteristiche specifiche per le autovetture adibite al servizio N.C.C.)**

1. Oltre le caratteristiche di cui all'articolo 41, l'autovettura N.C.C. deve:

a) essere di colore blu o nero nelle varie tonalità commercializzate;

b) esporre all'interno del parabrezza anteriore e sul lunotto posteriore, un contrassegno con la scritta "noleggio" nonché una targa metallica, collocata nella parte posteriore, inamovibile, recante la dicitura "N.C.C.", lo stemma del Comune che ha rilasciato il titolo ed il numero della autorizzazione. La forma di detti contrassegni è stabilita con apposito provvedimento del Comune di Bologna;

c) essere dotata di contachilometri con numerazione parziale azzerabile;

d) essere dotata di contrassegno di appartenenza all'area di cui al precedente articolo 1.

2. Le autovetture immesse in servizio a far data dall'entrata in vigore del presente regolamento dovranno essere a basso impatto ambientale

(secondo le disposizioni in vigore dell'Unione Europea e senza possibilità di utilizzo delle scorte commerciali di motorizzazioni precedenti); se funzionanti a diesel dotate di filtro antiparticolato (FAP) o dispositivo equivalentemente omologato.

#### **Art. 43**

##### **(Tassametro per il servizio Taxi)**

1. Il tassametro deve avere le seguenti caratteristiche tecniche:
  - a) funzionare a base multipla (tempo e percorso) per il servizio urbano ed a base chilometrica per il servizio extraurbano;
  - b) indicare l'esatto importo in Euro;
  - c) il supplemento notturno deve inserirsi automaticamente per tutte le corse che si effettuano, anche parzialmente, tra le ore 22:00 e le ore 6:00;
  - d) il supplemento festivo deve inserirsi automaticamente per tutte le corse che si effettuano, anche parzialmente, tra le ore 6:00 e le ore 22:00 delle giornate festive di calendario;
  - e) i supplementi di cui alle precedenti lettere c) e d) devono essere visibili ed apparire obbligatoriamente sul display luminoso del tassametro al momento del pagamento della tariffa;
  - f) l'avvio del tassametro, in uso individuale o nell'uso collettivo di cui all'articolo 58, deve avvenire con la digitazione di due diversi tasti;
  - g) qualora il taxi sia collegato ad un ponte radio può avere il blocco di importo massimo chiamata.
2. Il tassametro deve essere collocato internamente alla vettura in modo tale che l'autista e l'utente possono leggere chiaramente le indicazioni in esso contenute.
3. Il tassametro è autorizzato in esito all'accertamento del possesso delle caratteristiche di cui al comma 1.
4. Il tassametro viene piombato dopo verifica della corretta taratura tariffaria e della collocazione di cui al comma 2.
5. Tutte le disposizioni impartite dal Comune di Bologna ed aventi effetto sul tassametro, obbligano all'adeguamento nei modi di cui all'articolo 44, comma 2.
6. Non possono essere tenuti in esercizio tassametri con caratteristiche diverse da quelle del comma 1 o in contrasto con le disposizioni di cui ai commi 2 e 5, ovvero non piombati, alterati o guasti.
7. Tutti gli interventi sul tassametro - ivi compresi omologazione, adeguamento tariffario, taratura, verifiche, piombature o spiombature, etc. - sono effettuati esclusivamente da imprese titolari di officina, autorizzate dall'ufficio di cui al successivo articolo 50. Dette imprese devono essere iscritte al relativo Registro o all'Albo delle imprese artigiane

presso la Camera di Commercio di Bologna. Il titolare dell'impresa deve possedere i requisiti personali di cui all'articolo 240, comma 1, lett. da a) ad e) del regolamento di attuazione del Codice della strada (DPR 15 dicembre 1992, n. 495) e successive modifiche. Le attrezzature occorrenti di cui le imprese devono essere dotate sono stabilite con apposita determinazione del responsabile del Settore competente del Comune di Bologna. L'autorizzazione ha validità quinquennale ed è rinnovabile su richiesta. In caso di interventi sul tassametro in difformità dalle prescrizioni del presente articolo o da quelle delle autorizzazioni, le imprese responsabili sono soggette alla sanzione amministrativa pecuniaria dell'importo di 102 Euro, ai sensi dell'articolo 7 bis del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e della Legge 24 novembre 1981, n. 689, e successive modificazioni, nonché alla revoca dell'autorizzazione.

#### **Art. 44**

##### **(Controllo delle autovetture)**

1. Fatta salva la verifica di competenza degli uffici della Motorizzazione Civile e dei Trasporti in Concessione, le autovetture da adibire al servizio Taxi ed al servizio N.C.C. sono sottoposte, prima dell'inizio del servizio, o secondo necessità, a controllo da parte dell'ufficio di cui al successivo articolo 50 onde accertare, in particolare, l'esistenza delle caratteristiche previste dagli articoli 40, 41, 42.
2. I titolari di licenza Taxi o autorizzazione N.C.C., previa comunicazione diretta agli stessi o alle loro organizzazioni economiche, effettuata con congruo anticipo, hanno l'obbligo di presentarsi al controllo, nel luogo ed orario indicato, salvo casi di forza maggiore debitamente documentati. In caso di inottemperanza si applica la sanzione di cui all'articolo 62.
3. Il predetto ufficio, in caso di regolarità della verifica, rilascia apposita attestazione di idoneità della vettura.
4. L'autovettura sottoposta a controllo che sia riscontrato privo di tutte o di parte delle caratteristiche previste dal presente regolamento, deve, nel termine indicato dall'ufficio comunale, essere ricondotto alle condizioni regolamentari. Il termine per provvedere deve risultare congruo tenuto conto del tipo di prescrizioni occorrenti per ottenere l'attestazione di idoneità. Trascorso inutilmente detto termine, fatte salve cause di forza maggiore debitamente documentate ed accertate, il Comune che ha rilasciato il titolo, su segnalazione dell'ufficio di cui al successivo articolo 50, provvede ai sensi dell'articolo 64, comma 1.

#### **Art. 45**

##### **(Avaria dell'autovettura)**

1. Qualora per avaria del veicolo o per altre cause di forza maggiore, la corsa o il servizio debbano essere sospesi, l'utente ha diritto di corrispondere solo l'importo maturato fino al verificarsi dell'evento.
2. Il conducente deve comunque adoperarsi per evitare all'utente ogni ulteriore possibile danno e disagio.

#### **Art. 46**

##### **(Licenze e autorizzazioni per autovetture di scorta)**

1. Il Comune di Bologna, per la sostituzione di autovetture temporaneamente ferme per motivi tecnici, può determinare, con atto dell'organo competente, le licenze e autorizzazioni da utilizzare a tale scopo, in soprannumero rispetto all'organico di cui al precedente articolo 16. In tal caso vengono altresì stabilite le condizioni e le procedure di assegnazione, le modalità di impiego, di controllo e le sanzioni per l'impiego non conforme.
2. Le autovetture di scorta, in tutto conformi alle norme del vigente regolamento e immatricolate per i servizi non di linea, devono essere di proprietà ovvero a disposizione degli organismi economici (mediante forme contrattuali quali ad esempio leasing o noleggio) , di cui all'articolo 7, comma 1, lettere b) e c) della Legge 15 gennaio 1992, n. 21, operanti nel territorio dei Comuni dell'area di cui al precedente articolo 1.
3. Le licenze e le autorizzazioni per autovetture di scorta, rilasciate esclusivamente ai soggetti di cui al comma 2, non sono trasferibili.

#### **Art. 47**

##### **(Sostituzione autovettura per fermo tecnico)**

1. Il titolare di licenza o autorizzazione, previo nulla osta dell'ufficio di cui al successivo articolo 50, può sostituire la propria autovettura, ferma per guasto tecnico, e per il solo periodo di fermo, con quella di proprietà di altro titolare dello stesso servizio che risulti disponibile per turno, ferie o altre simili cause legittime.

#### **Art. 48**

##### **(Radio telefono)**

1. I servizi Taxi e N.C.C. possono svolgersi avvalendosi di un servizio centralizzato di radio telefono
2. Il servizio radio taxi raccorda l'utente con gli operatori del servizio stesso, i quali assicurano il soddisfacimento della richiesta di trasporto mediante ricerca e impegno dell'autovettura più vicina al luogo di prelevamento dell'utente. Il servizio radio taxi comporta un supplemento tariffario nella

misura massima stabilita dal Comune di Bologna, sentiti i gestori dei ponti radio.

3. Il servizio radio telefono di N.C.C. raccorda gli utenti e gli esercenti il servizio, presso le rispettive sedi o rimesse. Le sedi o rimesse possono a loro volta essere collegate telefonicamente con le singole autovetture in servizio per consentire alle stesse, al termine del contratto di trasporto in corso, di soddisfare direttamente la prenotazione senza rientro in rimessa.

#### **Art. 49**

##### **(Uso proprio dell'autovettura Taxi)**

1. Ai sensi dell'articolo 14, comma 6, del *D.Lgs. 19 novembre 1997, n. 422*, e successive modificazioni, è consentito l'uso proprio fuori servizio della autovettura adibita al servizio Taxi. In tal caso il titolare deve occultare il contrassegno luminoso con la scritta taxi, in conformità della apposita disposizione del responsabile dell'ufficio di cui all'articolo 50.

### **CAPO XI**

#### **(MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI)**

#### **Art. 50**

##### **(Responsabilità della gestione operativa)**

1. All'ufficio competente del Comune di Bologna spetta, in conformità a quanto stabilito nella convenzione costitutiva dell'area sovracomunale, ogni attribuzione in ordine alla gestione operativa dei servizi di tutti i Comuni dell'area medesima.
2. Al responsabile di tale ufficio compete, pertanto, l'adozione di tutte le misure e i provvedimenti necessari allo scopo ai quali gli operatori sono tenuti a conformarsi.

#### **Art. 51**

##### **(Posteggio di stazionamento taxi)**

1. Lo stazionamento delle autovetture taxi avviene in luogo pubblico, in apposite aree (piazzole) a tal fine predisposte. Dette aree vengono individuate con ordinanza del Comune territorialmente competente. Spetta all'Amministrazione comunale, esclusivamente, l'allestimento e la manutenzione delle piazzole ai sensi degli articoli 6, 7 e 37 del Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285 (Codice della Strada).
2. I tassisti debbono prendere posto con la vettura nelle piazzole secondo l'ordine di arrivo. La partenza per effettuare il servizio avviene con lo stesso ordine. E' però facoltà dell'utente scegliere il taxi di cui servirsi, indipendentemente dall'ordine sopradetto. E' altresì possibile, in caso di



chiamata via radio, uscire dall'ordine di arrivo per espletare il servizio richiesto.

3. Le autovetture possono, qualora non sussistano specifici divieti, sostare in prossimità di teatri e di altri luoghi di spettacolo o di pubblico intrattenimento o comunque sedi di manifestazioni di carattere politico, sociale o culturale soltanto in prossimità della fine dello spettacolo, della riunione o della manifestazione, mettendosi in fila secondo l'ordine di arrivo e senza intralciare la viabilità.
4. E' consentito all'utente di accedere al servizio Taxi fuori dai luoghi di stazionamento, con richiesta a vista per l'immediata prestazione.
5. E' vietato caricare l'utenza in vista del posteggio, qualora vi siano taxi o clienti in attesa nel posteggio stesso.

#### **Art. 52**

##### **(Stazionamento per lo svolgimento del servizio N.C.C.)**

1. Lo stazionamento delle autovetture avviene esclusivamente all'interno delle rispettive rimesse, presso le quali i veicoli sostano e sono a disposizione dell'utenza.
2. A tale obbligo è possibile derogare solo nei casi e nei modi di cui all'articolo 11, comma 6, della legge 15 gennaio 1992, n. 21.

#### **Art. 53**

##### **(Turni ed orari del servizio Taxi)**

1. Il servizio Taxi è regolato da turni ed orari stabiliti dall'ufficio comunale di cui al precedente articolo 50.
2. I tassisti sono tenuti ad osservare scrupolosamente i turni e gli orari di servizio loro assegnati. I turni di servizio sono suddivisi in gruppi ed orari. E' obbligatorio il riposo tra il termine di un turno e l'inizio di un altro. Il periodo di riposo non può comunque essere inferiore a sei ore per ogni singolo tassista.
3. E' consentito, al termine del turno, il prolungamento dell'orario per chi si trovi, secondo l'ordine di arrivo ad occupare le seguenti posizioni:
  - a) primo, in tutti i posteggi dell'area;
  - b) fino al terzo, al posteggio della stazione ferroviaria centrale e a quello di Piazza Re Enzo del Comune di Bologna;
  - c) fino al quarto, nel posteggio dell'aeroporto " Guglielmo Marconi".
4. All'inizio del servizio è consentito caricare l'utenza o rispondere alle colonnine dieci minuti prima dell'orario purché il posteggio sia privo di altri

taxi. Altresì, è consentito restare in attesa, ma in coda al posteggio e dando sempre la precedenza ai tassisti in servizio.

5. I tassisti possono evadere corse radiotaxi 30 minuti prima e dopo l'orario di lavoro.
6. Il tassista deve esporre, in maniera visibile dall'esterno della autovettura, la scheda mensile rilasciata dal Comune di Bologna dove devono essere riportati:
  - a) il turno del servizio;
  - b) l'orario di servizio della giornata.
7. Il tassista deve, altresì, conservare, per un anno dalla scadenza, le schede mensili di cui al comma 5, al fine di eventuali controlli da parte delle autorità competenti.
8. Ai fini della dichiarazione annuale per il rimborso carburante il tassista è tenuto a consegnare mensilmente all'ufficio di cui al precedente articolo 50 copia della scheda orario sottoscritta.
9. Il contrassegno distintivo del turno deve essere posto nel lunotto posteriore dell'autovettura in posizione tale da non pregiudicare la visibilità.
10. Per motivi di salute, gravi situazioni familiari, incarichi dirigenziali negli organismi economici o sindacali di categoria, possono essere concessi temporanei turni speciali. La richiesta deve essere presentata all'ufficio comunale di cui al precedente articolo 50 e comprovata da apposita documentazione allegata.
11. In caso di emergenza, dovuta a neve, calamità naturali e simili o per altri eventi eccezionali di qualunque tipo, possono essere disposte le seguenti modalità di servizio particolari: prolungamento dell'orario di lavoro e/o soppressione del turno di riposo od entrambe. Tali modalità sono concordate previamente tra l'ufficio comunale e le associazioni economiche di categoria, valgono per tutti i tassisti e sono facoltative. Nei casi concreti spetta all'ufficio comunale emanare le disposizioni più opportune per l'attuazione di detto accordo. Per motivi di estrema urgenza possono provvedere direttamente gli organismi economici di categoria.

#### **Art. 54**

##### **(Trasporto persone con disabilità)**

1. Ai sensi dell'articolo 14, comma 1, della legge 15 gennaio 1992, n. 21, i servizi di Taxi e di N.C.C. sono accessibili a tutte le persone con disabilità. I conducenti hanno l'obbligo di prestare il servizio ed assicurare la necessaria assistenza per l'accesso delle persone alle autovetture. Hanno inoltre l'obbligo di installare le dotazioni per la soglia minima di accessibilità definite con atto dirigenziale, previo parere della Consulta permanente per il superamento dell'handicap. In sede di prima

applicazione si applicano le disposizioni in proposito contenute negli accordi del 29 luglio e 5 settembre 2005 e del 31 gennaio 2006. Il trasporto delle carrozzine per le persone con disabilità e i cani guida per le persone con disabilità visiva sono gratuiti.

2. Le autovetture per i servizi Taxi e NCC, comprese quelle di scorta di cui all'articolo 47 possono essere adattate, secondo le norme vigenti, per il trasporto pubblico non di linea prioritariamente indirizzato a persone con disabilità anche gravi (prioritarie disabili).
3. Per persone con disabilità anche gravi devono intendersi, in particolare, persone con invalidità tale da rendere difficoltoso il passaggio dalla carrozzina al sedile dell'autovettura e/o facenti uso di carrozzina elettrica e/o con schienale fisso ed alto.
4. Per essere immesse in servizio le autovetture di cui al comma 2 devono essere adattate, in modo permanente ed in conformità alle norme vigenti, in modo tale da consentire l'immissione diretta della carrozzina ed il relativo ancoraggio al veicolo, nonché il sedile a disposizione dell'eventuale accompagnatore. Le caratteristiche tecniche di dettaglio cui devono conformarsi gli adattamenti delle vetture per il trasporto di persone con disabilità gravi, sono determinate con provvedimento del dirigente del Settore competente del Comune di Bologna, previo parere della Consulta permanente per il superamento dell'handicap.
5. I veicoli appositamente attrezzati per il trasporto prioritariamente indirizzato a persone con disabilità in situazione di particolare gravità devono esporre in corrispondenza della relativa porta di accesso, il simbolo di accessibilità previsto dall'articolo 2 o 12 del D.P.R. 24 luglio 1996, n. 503, nonché ulteriori simboli o diciture distintivi del servizio, da determinarsi con provvedimento del dirigente del Settore competente del Comune di Bologna.
6. Per assicurare la massima accessibilità da parte dell'utenza al servizio di trasporto di persone con disabilità anche gravi i titolari del servizio stesso ed i Comuni competenti garantiscono, anche su indicazione della Consulta permanente per il superamento dell'handicap, le più adeguate forme di pubblicità e di conoscenza del servizio stesso.
7. Particolari condizioni tariffarie e di servizio saranno determinate con appositi provvedimenti, previo parere della Commissione consultiva di cui al precedente articolo 11, nella composizione integrata dal membro designato dalla Consulta permanente per il superamento dell'handicap.

## **Art. 55 (Tariffe)**

1. Le tariffe del servizio taxi, comunque articolate, devono ricondursi alle due tipologie, urbana e extraurbana, di cui all'articolo 13, comma 2, della Legge 15 gennaio 1992, n. 21. Le tariffe e gli eventuali supplementi sono determinati, per tutti i Comuni dell'area di cui al precedente articolo 1, con deliberazione della Giunta del Comune di Bologna.
2. A partire dal mese di marzo di ogni anno il Comune di Bologna attiva il procedimento di verifica della congruità delle tariffe e dei supplementi, in riferimento all'andamento dei costi del servizio e alla variazione del costo della vita rilevati a livello locale nell'anno precedente nonché sulla base delle eventuali disposizioni provinciali in materia. Allo scopo, acquisiti elementi di giudizio e proposte dalle Organizzazioni sindacali e economiche di categoria, il Comune provvede, in conformità alle procedure pattuite in convenzione, a sentire i Comuni dell'area. Le determinazioni conclusive sono assunte, previo parere della Commissione Consultiva di cui all'articolo 11, entro novanta giorni dal termine di avvio del procedimento di verifica.
3. Le associazioni di cui all'articolo 57, nell'ambito delle convenzioni disciplinate dallo stesso articolo, possono anche pattuire corrispettivi comportanti riduzioni della tariffa deliberata ai sensi del comma 1. I medesimi soggetti possono altresì istituire forme di abbonamento per la generalità degli utenti da utilizzare su una qualsiasi delle vetture associate e il cui costo comporti per gli utenti stessi una riduzione delle tariffe deliberate ai sensi del comma.
4. Con deliberazione della Giunta del Comune di Bologna, sentito il parere della Commissione Consultiva, possono altresì essere disposte riduzioni delle tariffe per particolari fasce di utenza o per determinati periodi, con applicazione facoltativa da parte di tutti gli operatori del servizio taxi.
5. Le tariffe del servizio di noleggio con conducente sono determinate liberamente dalle parti entro i limiti massimi e minimi stabiliti dal Comune di Bologna in base ai criteri determinati dal Ministro dei Trasporti con D.M. 20 aprile 1993 e in esito a procedimento analogo a quello disciplinato al comma 1.
6. Le tariffe e le condizioni di trasporto deliberate dal Comune di Bologna debbono essere esposte all'interno dell'autovettura, ai sensi dell'articolo 41, comma 1, lettera b). La parte del tariffario espressa in lettere deve essere tradotta in lingua francese e inglese.
7. I tassisti e i noleggiatori possono, altresì, attrezzarsi per accettare il pagamento del servizio tramite carte di credito, bancomat e altre eventuali forme di pagamento diverse dal contante.

#### **Art. 56**

**(Ferie, assenze, aspettativa, distacchi)**

1. Ogni titolare di licenza taxi e di autorizzazione di noleggio ha diritto, annualmente, a quarantacinque giorni lavorativi di ferie, da usufruire anche in periodi frazionati. Le assenze per licenze matrimoniali, gravidanza e puerperio non sono considerate giorni di ferie. Ove il periodo di ferie sia di durata superiore a quindici giorni continuativi, il titolare deve, almeno quindici giorni prima, darne comunicazione scritta all'ufficio di cui al precedente articolo 50, che, qualora riscontri che l'assenza possa determinare carenza del servizio, può rinviarne la fruizione con atto motivato.
2. Per il servizio taxi, ogni assenza, anche di un solo giorno, sia essa a titolo di ferie o per qualsiasi altro motivo, deve essere comunicata entro le ventiquattro ore dal suo inizio, agli organismi economici di appartenenza, i quali provvedono, a darne comunicazione mensile al competente ufficio comunale entro i primi dieci giorni del mese successivo. Per i tassisti non associati la comunicazione, entro le ventiquattro ore, deve essere data direttamente all'ufficio comunale.
3. Ogni cinque anni può essere concessa una aspettativa della durata massima di dodici mesi, da utilizzarsi complessivamente in non più di due periodi. Al fine del trasferimento della licenza o autorizzazione, il periodo di aspettativa è considerato come attività di servizio.
4. Ogni titolare può ottenere il distacco dal servizio e la conseguente sospensione della licenza/autorizzazione per mandato politico o sindacale, conformemente alle normative vigenti.

#### **Art. 57**

##### **(Servizi Taxi convenzionati)**

1. Le associazioni dei tassisti di cui all'articolo 7, comma 1, lettera b) e c) della Legge 15 gennaio 1992, n. 21 possono stipulare convenzioni con soggetti terzi, pubblici e privati, allo scopo di pattuire condizioni particolari di effettuazione del servizio, ivi comprese le riduzioni tariffarie di cui all'articolo 55, comma 3. Le riduzioni tariffarie devono essere calcolate sul corrispettivo risultante dal tassametro.
2. Il contenuto delle convenzioni non può essere in contrasto con le disposizioni di legge e del presente regolamento e, qualora determini per singole corse tariffe diverse da quelle previste dal tassametro, espressamente reso noto ed approvato dal cliente.

#### **Art. 58**

##### **(Taxi collettivo)**

1. Ai fini e per gli effetti del presente regolamento per uso collettivo del taxi si intende una modalità particolare di servizio, da effettuare previa

richiesta dell'utente, ossia l'offerta contemporanea a più utenti che impegnano l'autovettura per altrettanti, distinti, contratti di trasporto. Si effettua con un numero di utenti non inferiore a tre, è fruibile in qualunque luogo del territorio di ciascun Comune dell'area e può articolarsi nelle seguenti forme di servizio:

- a) con unico luogo di partenza e destinazione per i diversi componenti dell'equipaggio;
- b) con unica partenza dei componenti dell'equipaggio e diverse destinazioni, su un percorso compatibile.

Le modalità di organizzazione dell'equipaggio sono fissate con determinazione del dirigente del Settore competente del Comune di Bologna.

2. La tariffa del servizio di uso collettivo del taxi è determinata secondo le modalità di cui al precedente articolo 55.
3. E' fatto salvo l'ordine di precedenza da accordare all'utente, singolo o collettivo, previsto in via generale dal presente regolamento.
4. Il Comune può istituire piazzole dedicate, con pannelli informativi, al fine di favorire il servizio e velocizzare le operazioni.

## **CAPO XII (ILLECITI E SANZIONI)**

### **Art. 59**

#### **(Responsabilità in ordine alla vigilanza e alla punizione delle violazioni)**

1. L'ufficio comunale competente di ciascun Comune dell'area, anche avvalendosi della Polizia Municipale, vigila sull'osservanza delle norme del presente regolamento, può promuovere inchieste, d'ufficio o in seguito a reclami di terzi, accerta le violazioni ed è responsabile dei procedimenti per l'irrogazione delle conseguenti sanzioni, in conformità alle disposizioni del presente capo.
2. Qualora a seguito di inchiesta l'ufficio, assunte le informazioni del caso, acquisisca elementi atti a desumere che una violazione sia stata commessa, provvede a redigere apposito processo verbale. Il conseguente procedimento sanzionatorio è disciplinato dalle norme degli articoli seguenti.
3. L'ufficio di cui al precedente articolo 50 può promuovere iniziative di coordinamento. Allo stesso ufficio vanno segnalati tutti i provvedimenti sanzionatori adottati, anche agli effetti dell'applicazione degli articoli 61 e 62, comma 1, lettera n).

### **Art. 60**

#### **(Sanzioni amministrative pecuniarie)**

1. Per le violazioni alle disposizioni del presente Regolamento, nei casi diversi da quelli di cui agli articoli 62 e 64 per i quali si applicano le sanzioni ivi previste e qualora i fatti non siano puniti con sanzioni previste dalle vigenti normative, si applica la sanzione amministrativa pecuniaria dell'importo di 102 Euro, ai sensi dell'art. 7 bis del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, con le modalità previste dalla Legge 24 novembre 1981, n. 689 e successive modificazioni.

#### **Art. 61 (Diffida)**

1. Il titolare di licenza o autorizzazione che commetta, entro un anno dalla prima, una seconda violazione al presente regolamento è soggetto, oltre che alle relative sanzioni, a provvedimento di diffida, consistente in un formale richiamo dell'Autorità ad una più corretta osservanza della disciplina del servizio.
2. Alla diffida sono connesse le conseguenze sanzionatorie di cui all'articolo 62, comma 1, lettera n).

#### **Art. 62 (Sospensione dell'efficacia del titolo)**

1. Per le seguenti violazioni si applica la sanzione amministrativa della sospensione dell'efficacia del titolo da cinque a sessanta giorni:
  - a) utilizzo, per il servizio, di veicoli diversi da quelli autorizzati;
  - b) prestazione del servizio con tassametro manomesso;
  - d) aver fornito testimonianza falsa nell'ambito di un procedimento sanzionatorio promosso a carico di un altro operatore del servizio;
  - e) violazione dell'articolo 31, comma 3;
  - f) violazione dell'articolo 37, lettera c);
  - g) violazione dell'articolo 37, lettera f) qualora ciò dia luogo ad alterchi che sfocino a vie di fatto;
  - h) violazione dell'articolo 38, lettera g) e dell'articolo 7, comma 3;
  - i) violazione dell'articolo 43, commi 5 e 6;
  - l) violazione dell'articolo 44, comma 2;
  - m) violazione dell'articolo 54, comma 1;
  - n) secondo provvedimento di diffida di cui all'articolo 61, nell'arco di due anni;
  - o) violazione dell'articolo 3.
2. La sospensione è comminata anche nel caso in cui le violazioni sopra elencate siano commesse da collaboratori, dipendenti o sostituti. Per questi ultimi, in caso di contratto di gestione, il periodo di sospensione non può eccedere la durata del contratto di sostituzione.

#### **Art. 63**

### **(Sospensione cautelare dal servizio)**

1. Qualora il titolare o i suoi legittimi sostituti, collaboratori o dipendenti siano sottoposti a procedimento penale per reati di particolare gravità, l'Amministrazione può procedere, in via cautelare, alla sospensione dei medesimi dal servizio. In tal caso la sospensione è revocata se e quando sia emessa una sentenza di non colpevolezza.

### **Art. 64**

#### **(Decadenza del titolo)**

1. Per i seguenti casi si applica la sanzione amministrativa della decadenza del titolo:
  - a) per alienazione del mezzo senza che lo stesso sia stato sostituito entro novanta giorni, salvo casi di forza maggiore;
  - b) per mancato esercizio del servizio per un periodo superiore a quattro mesi senza giustificazione;
  - c) a seguito di tre provvedimenti di sospensione adottati negli ultimi cinque anni ai sensi dell'articolo 62;
  - d) quando vi sia violazione alle disposizioni contenute nell'articolo 44, comma 4;
  - e) quando il titolare non ottemperi al provvedimento di sospensione dal servizio.
2. Salvo il caso di cui alla lettera c) del precedente comma 1, per il quale l'applicazione della sanzione è automatica, il procedimento si conforma alle norme vigenti pro tempore sul procedimento amministrativo.
3. Nel caso di sostituto con contratto di gestione, le violazioni di cui al precedente comma 1, lettera b) e dell'articolo 44 comma 4, comportano la sospensione per tutta la durata del contratto di gestione e l'impossibilità, per un anno, di stipulare altri contratti di gestione.
4. La decadenza viene comunicata all'Ufficio Provinciale della Motorizzazione Civile e dei Trasporti in Concessione e alla Camera di Commercio competente ai sensi dell'articolo 6, comma 3 della Legge 15 gennaio 1992, n. 21.

## **CAPO XIII (DISPOSIZIONI FINALI)**

### **Art. 65**

#### **(Norma di rinvio)**

1. La disciplina degli autoservizi Taxi e N.C.C. dettata dal presente regolamento è integrata da tutte le disposizioni della Legge 15 gennaio 1992, n. 21 non espressamente richiamate e dalle altre norme legislative e regolamentari applicabili.



2. Per gli eventuali servizi pubblici non di linea con veicoli elencati dall'articolo 1 della Legge 15 gennaio 1992, n. 21 e diversi dalle autovetture valgono, in quanto applicabili ad integrazione della specifica disciplina, le norme del presente regolamento.

#### **Art. 66**

##### **(Abrogazione di precedenti disposizioni)**

1. Dalla data di entrata in vigore del presente regolamento è abrogato il precedente regolamento unificato per la gestione su area sovracomunale degli autoservizi pubblici non di linea con autovettura.
2. Sono abrogate tutte le disposizioni contenute in altri regolamenti, deliberazioni ed ordinanze dei Comuni dell'area che siano in contrasto o incompatibili con quelle del presente regolamento.

#### **Art. 67**

##### **(Entrata in vigore)**

1. Il presente regolamento, approvato in accordo di programma ai sensi dell'art.34 del D.Lgs. 267/2000, entra in vigore dalla data di pubblicazione sul B.U.R. del decreto di approvazione dell'accordo da parte del Presidente della Regione Emilia Romagna.

#### **Art. 68**

##### **(Disposizioni transitorie)**

1. Le attuali otto licenze per l'esercizio del servizio N.C.C. priorizzate disabili, di cui alla deliberazione di Giunta Prog. n. 262 del 17 ottobre 2006, a far data dall'entrata in vigore del presente regolamento sono trasformate gratuitamente in licenze per l'esercizio del servizio di taxi per il trasporto prioritariamente indirizzato a persone con disabilità anche gravi, di cui al precedente articolo 34.