

Recupero codici PIN e PUK della carta d'identità elettronica

Alla CIE sono associati due codici di sicurezza, il **PIN** e il **PUK**.

- il **PIN** è necessario **per abilitare l'accesso** ai servizi digitali online;
- il **PUK** è necessario **per sbloccare il PIN** (bloccato dopo tre inserimenti consecutivi di codice errato) e per impostarne uno nuovo.

La **prima metà** dei codici PIN e PUK è contenuta **nella ricevuta cartacea** fornita dall'operatore al termine della richiesta di rilascio della CIE.



MINISTERO
DELL'INTERNO



POLIGRAFICO
E
FILICA
DELLO STATO
ITALIANO

La prima metà dei tuoi codici PIN e PUK



Conserva con cura questo modulo!

La tua Carta di Identità Elettronica (CIE) ti permette di avere una identità digitale. In questa pagina trovi la prima metà dei codici PIN e PUK associati alla tua Carta di Identità Elettronica (CIE) che ti serviranno per attivare e gestire la tua identità digitale.

Nome e cognome

MARIA ROSSI

Numero di telefono cellulare

555/34526718

Indirizzo email

maria.rossi@mail.it

Numero di Serie CIE

CA84387YX

REPUBLICA ITALIANA

CA00000AA

MINISTERO DELL'INTERNO

CARTA DI IDENTITÀ / IDENTITY CARD



123456

Prima metà del codice PIN

1 4 5 6

Prima metà del codice PUK

1 6 4 0

Riceverai la seconda metà dei codici insieme alla tua CIE.





Gira la pagina per trovare alcune informazioni utili per i tuoi primi passi con CIE!



La **seconda metà**, necessaria per completarli, è invece **fornita** al cittadino con la lettera di accompagnamento presente **nella busta con cui riceve la CIE**.

In caso di mancato recapito restituire a:
Comune di Roma
Municipio I
Via Petroselli 50
00185 ROMA RM



MINISTERO
DELL'INTERNO



Carta d'identità per il CITTADINO

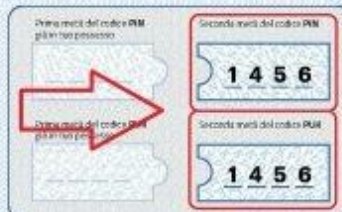
RE 
BD2000000001

CA0900048 2024AN1

CONSEGNA MANI PROPRIE
COGNOME1 NOME1
OPPURE COGNOME2 NOME2
CONTRADA GALVONI N. 40
61072 CASTIGLIANO AP

Gentile MARIA ROSSI

ti inviamo la tua Carta di Identità Elettronica (CIE), **documento di identificazione e di viaggio** (se valida per l'estero) in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea e in quelli che hanno aderito a specifici accordi con lo Stato Italiano che costituisce anche la tua **identità digitale**.



Conserva con cura questo modulo: contiene la **seconda metà dei codici PIN e PUK** che ti consentono, insieme alla prima metà dei codici che hai già ricevuto, di utilizzare la tua **identità digitale** per accedere ai servizi online.



Ricorda che la **prima metà dei codici** è contenuta nel modulo che ti abbiamo già consegnato, al termine della richiesta di rilascio della Carta di Identità Elettronica presso lo sportello comunale. Se li hai persi, puoi recuperare il tuo PUK dall'app e reimpostare un nuovo PIN.



IL MINISTRO DELL'INTERNO
Matteo Piantedosi



Gira la pagina per trovare alcune informazioni
utili per i tuoi primi passi con CIE!

In caso di mancato recapito restituire a:
Comune di Roma
MUNICIPIO I
VIA PIETROSELLI 50
00186 ROMA RM



RE 
BD2000000001

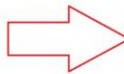
CA00000A8 2024AN1

CONSEGNA MANI PROPRIE
COGNOME1 NOME1
OPPURE COGNOME2 NOME2
CONTRADA GALVONI N. 40
63072 CASTIGNANO AP

Gentile COGNOME NOME

Le invio, allegata alla presente, la Carta di Identità Elettronica che costituisce documento di identificazione e, salva l'indicazione "NON VALIDA PER L'ESPATRIO", anche di viaggio in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea ed in quelli che hanno aderito a specifici accordi con lo Stato Italiano.

VGNRNXXXXXG00SW



Codice PIN..... 0000

Codice PUK..... 0000

Accanto alla Carta troverà la seconda parte dei codici PIN e PUK cui andrà unita la prima parte, ricevuta all'atto della richiesta della Carta di Identità Elettronica. Una volta annotati i codici completi negli appositi spazi, sarà opportuno conservarli in modo sicuro.

Il documento – che nasce dalla collaborazione del Ministero dell'Interno con l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato nell'ambito dei progetti di digitalizzazione ed innovazione della Pubblica Amministrazione – contiene un microprocessore ad elevata tecnologia per la conservazione, in sicurezza, dei suoi dati anagrafici e biometrici e deve essere custodito con cura, evitando sollecitazioni meccaniche (pieghe o urti) ed esposizione ad agenti esterni (fonti di calore o umidità).

La Carta di Identità Elettronica è strettamente personale ed in caso di furto o smarrimento dovrà essere presentata immediatamente denuncia presso i competenti Uffici delle Forze di Polizia dello Stato.

Alla scadenza di validità della Carta di Identità Elettronica, indicata sul documento, potrà chiedere il rilascio del nuovo documento di identità presso gli uffici anagrafici comunali.

Ulteriori informazioni ed istruzioni circa l'utilizzo della Carta di Identità Elettronica sono disponibili sul sito www.cartaidentita.interno.gov.it.



IL MINISTRO DELL'INTERNO
Luciana Lamorgese

Il cittadino deve unire le due metà e conservare con cura i due codici così ottenuti.

In caso di smarrimento dei codici è possibile recuperarli:

Usando l'app CielD

Smarrimento del codice PUK:

1. Selezionare la voce **Recupero PUK**
2. **Inserire numero di serie** (il numero della carta d'identità elettronica in alto a destra), email e numero di cellulare forniti al momento dell'emissione della carta
3. Dopo circa 48 ore, si riceverà un codice di verifica per completare la procedura e si visualizzerà il codice PUK

Smarrimento del codice PIN

1. Aprire la **app CielD**
2. Andare su **Gestione carta** e poi su **Sblocca carta**
3. Inserire il codice PUK

4. Inserire nuovo codice PIN
 5. Confermare il nuovo codice PIN inserendolo nuovamente
- **Recandosi allo sportello anagrafe** nelle giornate di apertura, portando con sé la carta d'identità elettronica e la tessera sanitaria.