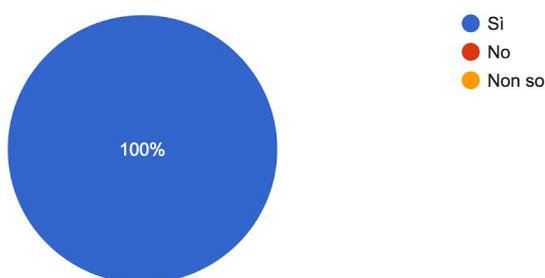


Risultati questionario sul buon funzionamento amministrativo anno 2018

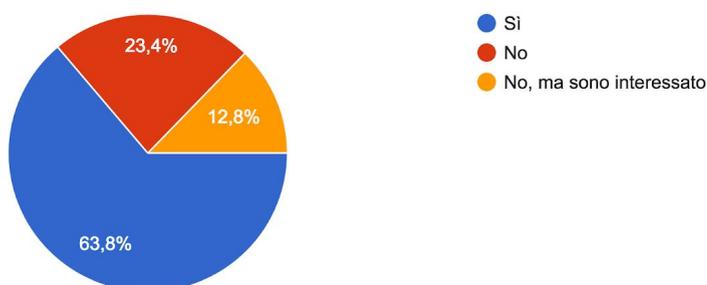
1. Ritiene che la trasparenza, intesa come il diritto riconosciuto a chiunque di accedere alle informazioni riguardanti l'attività della pubblica amministrazione, sia uno strumento che possa favorire l'imparzialità e il buon andamento della stessa, anche con finalità di contrasto al malfunzionamento e/o alla corruzione?

47 risposte



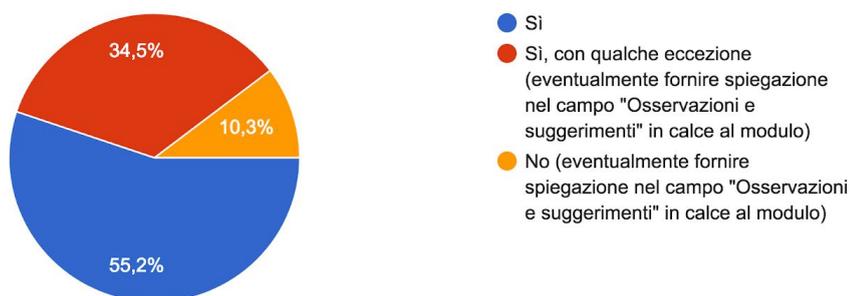
2. Ha mai effettuato un accesso alla sezione Amministrazione Trasparente del sito Web del Comune di Pianoro, ove sono collocati in libera visione tutti i dati, le informazioni e i documenti concernenti l'organizzazione e l'attività dell'amministrazione comunale così come disposto dalla legge?

47 risposte



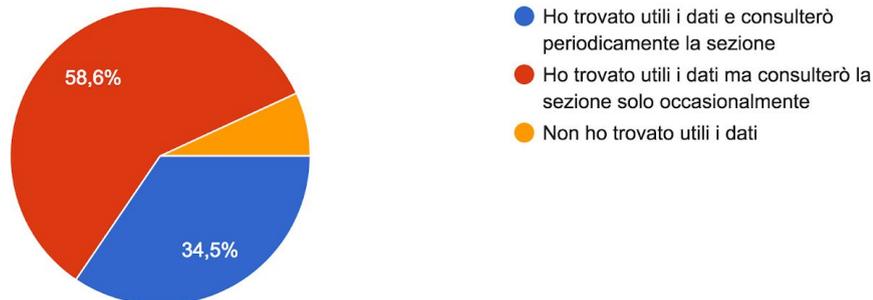
2.1 Ha trovato le informazioni riportate nella sezione Amministrazione Trasparente del Comune di Pianoro comprensibili e di semplice consultazione?

29 risposte



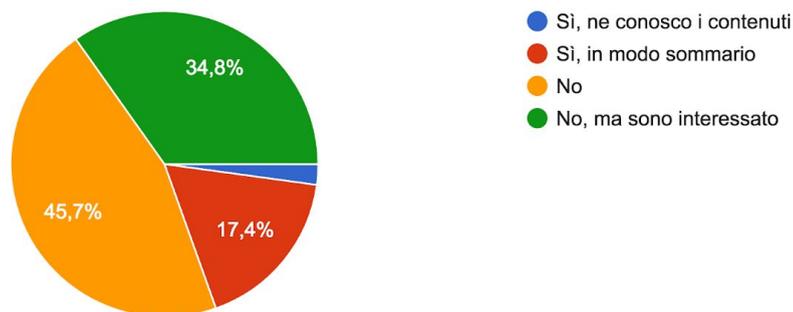
2.2 Circa l'utilità della consultazione dei documenti e delle informazioni contenute nella sezione Amministrazione Trasparente

29 risposte



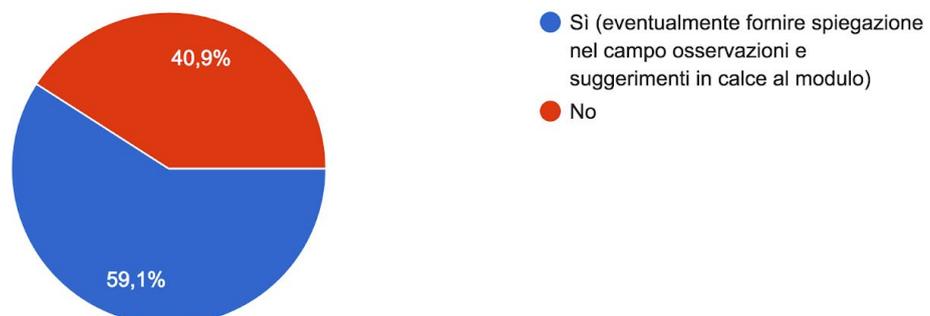
3. È a conoscenza del Piano triennale 2018-20 di prevenzione dei fenomeni di malfunzionamento dell'azione amministrativa comunale includente la sezione per la trasparenza adottato dal Comune di Pianoro?

46 risposte



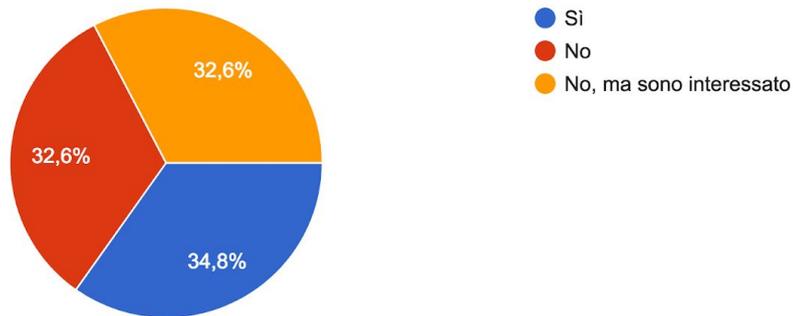
4. Ritiene che nel territorio di Pianoro esistano portatori di interessi privati in grado di poter influenzare l'attività amministrativa per fini privati?

44 risposte



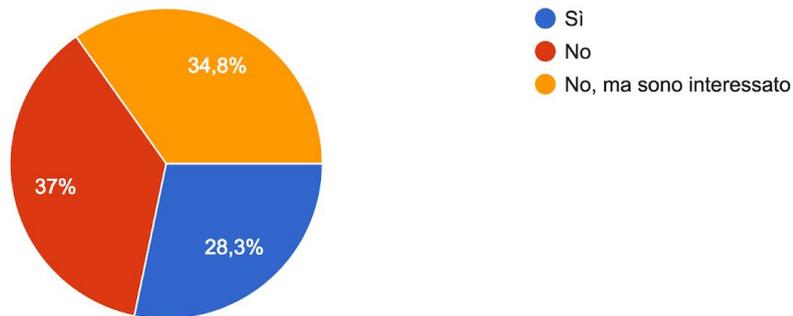
5. È a conoscenza dei diversi strumenti di accesso civico, generalizzato e documentale a dati, informazioni e documenti detenuti dal Comune e delle modalità con le quali è possibile esercitarli?

46 risposte



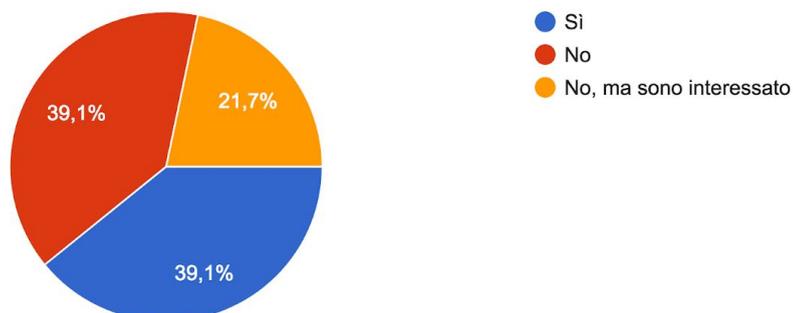
6. È a conoscenza dello strumento della difesa civica con compiti di garanzia dell'imparzialità e del buon andamento anche dell'azione del Comune?

46 risposte



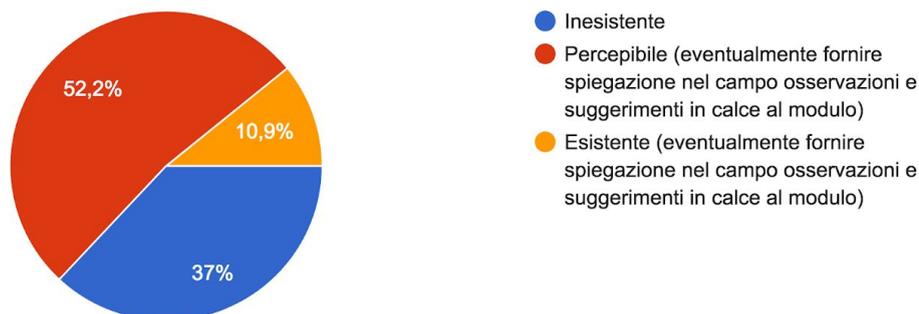
7. È a conoscenza della possibilità, qualora un procedimento amministrativo non si concluda nel termine previsto, di rivolgersi all'amministrazione affinché sia il soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo a concludere il procedimento stesso entro un termine pari alla metà di quello originariamente previsto?

46 risposte



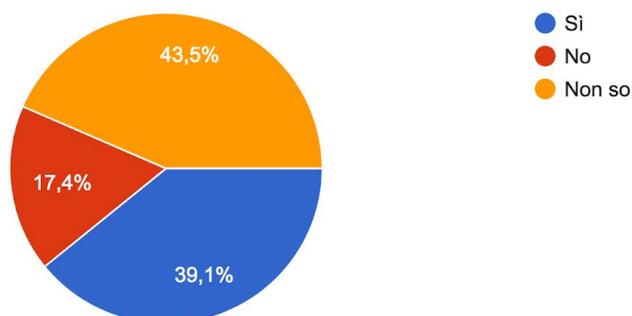
8. Qual è il suo grado generale di percezione dei fenomeni di malfunzionamento dell'apparato comunale?

46 risposte



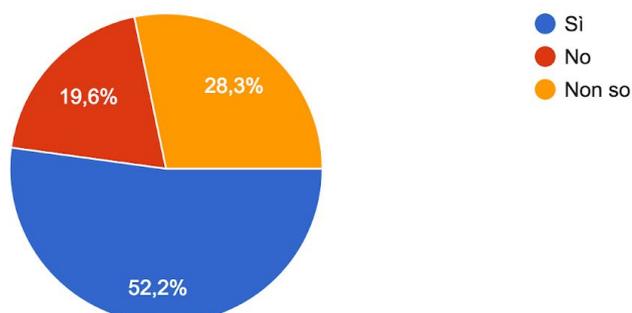
9. Ritiene che il Comune di Pianoro definisca i procedimenti in tempi congrui?

46 risposte



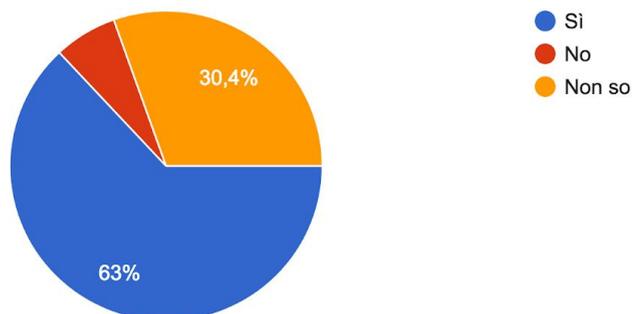
10. Ritiene adeguata l'informazione e l'assistenza prestata al cittadino in materia di condizioni, tempi e modalità di accesso ai servizi offerti dal Comune?

46 risposte



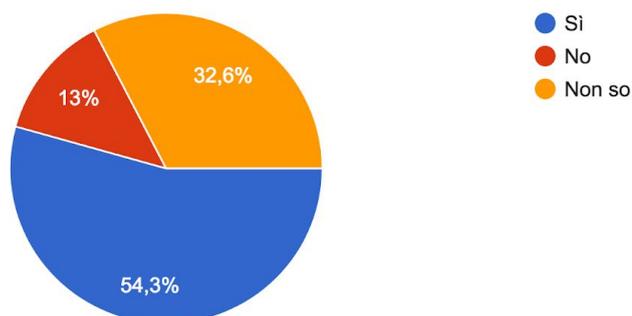
11. Ritiene che l'offerta di accesso ai servizi da parte del cittadino sia posta in essere dal Comune nel rispetto del principio di non discriminazione?

46 risposte



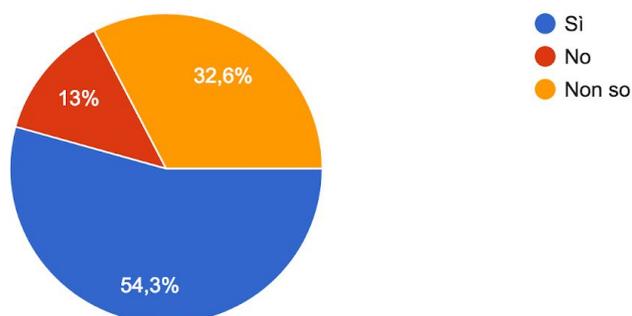
12 Ritiene adeguata l'attività di accoglienza, ascolto e risposta al/del cittadino offerta dal Comune?

46 risposte



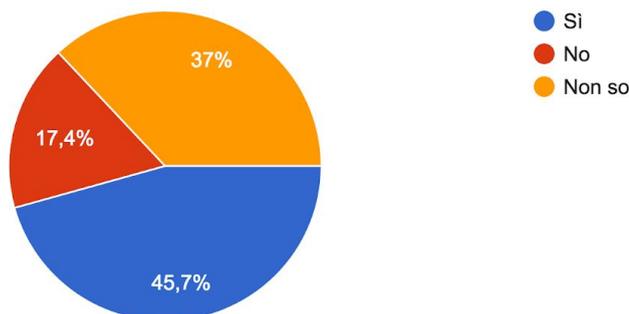
13 Ritiene che gli atti amministrativi del Comune di Pianoro siano scritti con chiarezza espositiva?

46 risposte



14 Ritieni che il Comune di Pianoro impieghi correttamente le risorse pubbliche finalizzandole alla cura degli interessi pubblici e di cittadinanza?

46 risposte



Osservazioni e suggerimenti

4 risposte

Ho fatto un esposto nel mese di ottobre 2017 e a tutt'oggi non ho ricevuto alcuna risposta. Verificate se la vostra comunicazione del 28/02/2017 (prot.3673) è stata evasa.

Il comune dovrebbe dare più tempo e orari all'ascolto dei cittadini con uno sportello dedicato

Per quanto riguarda la "trasparenza": linguaggio troppo burocratico, di difficile comprensione; troppi riferimenti normativi (giusti, ma che non facilitano certo la comprensione - bisogna che i messaggi siano chiari per tutti i livelli culturali altrimenti solo chi sa può fare, chi non sa è escluso). Forse un sito più amichevole, potrebbe aiutare allo scopo, magari usando immagini e "snocciolando" in più punti i riferimenti alle leggi. Grazie

sono residente da ormai 20 anni, Servizi ottimi, sempre attenti ai cittadini. Ovviamente si potrebbe (forse) migliorare come per tutte le cose, o forse può capitare il disservizio, ma del resto non sbaglia solo chi non lavora....Quindi eccellente Comune, soprattutto deve esserci sempre "collaborazione" tra cittadino ed Ente.
