

Aggiornamento del servizio di raccolta rifiuti in via del Sasso e via Montelungo

Cara/o Cittadina/o

Il servizio di raccolta rifiuti nelle vie del Sasso e Montelungo è stato modificato per essere adeguato ai nuovi standard regionali.

Questa novità consoliderà le buone abitudini sulla separazione dei rifiuti, contribuirà alla loro riduzione e darà nuovo impulso alla raccolta differenziata, consentendo di recuperare sempre maggiori quantità di carta, plastica, organico, vetro e ridurre la quantità totale dei rifiuti prodotti.

I nuovi servizi sono pensati per accompagnare il nostro Comune al superamento degli obiettivi indicati da Regione e Comunità europea in materia di raccolta differenziata. **Scopri cosa cambia nella sezione “differenziamo”.**

La gestione del servizio è stata assegnata a Hera, Brodolini e Consorzio EcoBi da parte di Atersir (*Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti*), tramite gara ad evidenza pubblica.

In questo percorso saremo al tuo fianco in ogni fase.



SCOPRIAMO

come ricevere o dove ritirare il nuovo kit di contenitori.



DIFFERENZIAMO

correttamente i rifiuti grazie al kit.



CONDIVIDIAMO

le informazioni utili per il servizio.

SCOPRIAMO

COME E QUANDO RITIRARE IL KIT?

Personale incaricato da Hera ha consegnato a domicilio il nuovo kit per la raccolta differenziata e il materiale informativo con le istruzioni da seguire .

In caso di rottura o smarrimento della pattumiera (marrone, grigia o verde) è necessario rivolgersi all'ufficio Ambiente che prenoterà a Hera la consegna del nuovo bidoncino.

Per i cittadini nuovi residenti, è necessario rivolgersi all'Ufficio Ambiente per la consegna dell'intero kit.

Si precisa che tutte le pattumiere e il carrellato per la raccolta del verde sono personali e non cedibili, in quanto il codice a barre applicato è stato associato all'utente.

DIFFERENZIAMO

NOVITA':

- da maggio a ottobre raccolta extra della **plastica il sabato**, come da calendario

COSA CAMBIA

- l'indifferenziato sarà da conferire nei bidoncini grigi personali e non più nei sacchi rossi che non verranno più consegnati e non potranno più essere utilizzati
- imballaggi di alluminio o acciaio (lattine) saranno da conferire con la plastica, nei sacchi gialli, e non più insieme al vetro
- sfalci e piccole ramaglie andranno conferiti in contenitori personali verdi (bidone carrellato da 120 litri) e non più negli attuali sacchi arancioni. E' possibile richiedere gratuitamente ad Hera il bidone da 120 l carrellato al numero verde 800999500.

COSA TI VIENE CONSEGNATO NEL NUOVO KIT:

- nuovi bidoncini per l'indifferenziato, il vetro e l'organico dotati di codice personale identificativo
- sacchi gialli per la raccolta di plastica/lattine e sacchi azzurri per la raccolta della carta e sacchetti biodegradabili per l'organico
- **nuovo calendario, in vigore da gennaio 2023**

Per usare al meglio i servizi potrai anche consultare il sito www.ilrifiutologo.it e utilizzare l'app il Rifiutologo, chiamare il Servizio Clienti Hera 800.999.500 o l'Ufficio Ambiente del Comune di Pianoro 051-6529129 mail : servizio.ambiente@comune.pianoro.bo.it.

CONDIVIDIAMO

E' a tua disposizione l'Ufficio Ambiente per approfondimenti e chiarimenti.

Lo puoi contattare telefonicamente al n. 051-6529129 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12 oppure via mail all'indirizzo servizio.ambiente@comune.pianoro.bo.it